



Procuraduría General de la Nación

INFORME DE LAS DILIGENCIAS REALIZADAS DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2023, POR LA UNIDAD DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

EMERGENCIAS ATENDIDAS	• EMERGENCIAS ATENDIDAS POR LOS EQUIPOS DE TURNO: 29
ASESORÍAS SIN EXPEDIENTE	• ASESORÍAS SIN EXPEDIENTE: 51
EXPEDIENTES NUEVOS INGRESADOS	• ÁREA DE ADULTO MAYOR: 25 • ÁREA DE DISCAPACIDAD: 14 • DILIGENCIAS SIN EXPEDIENTE: 11 • DESALOJOS: 03 • ÁREA DE MUJER: 10 • TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS INGRESADOS: 63
EXPEDIENTES CONCLUIDOS	• ÁREA DE ADULTO MAYOR: 30 • ÁREA DE DISCAPACIDAD: 42 • ÁREA DE MUJER: 01 • TOTAL DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS: 73
AUDIENCIAS	• ÁREA DE ADULTO MAYOR: 01 • ÁREA DE DISCAPACIDAD: 14 • TOTAL DE AUDIENCIAS: 15
DENUNCIA Y/O ASESORÍAS TELEFÓNICAS Y POR WHATSAPP	• LLAMADAS TELEFÓNICAS: 204 • CHATS DE WHATSAPP: 60 • TOTAL DE LLAMADAS TELEFÓNICAS Y CHATS DE WHATSAPP: 264
PROCURACIONES REALIZADAS	• PROCURACIONES REALIZADAS: 44
TRASLADOS REALIZADOS	• TRASLADOS REALIZADOS: 22
INFORMES DE ENTREVISTAS, VISITAS Y EVALUACIONES - ÁREA DE PSICOLOGÍA-	• -ÁREA DE PSICOLOGÍA-: 22
INFORMES DE ENTREVISTAS, VISITAS Y ESTUDIOS -ÁREA DE TRABAJO SOCIAL-	• -ÁREA DE TRABAJO SOCIAL-: 29
USUARIOS ATENDIDOS	• TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS DURANTE ABRIL: 539



**Secretarías de la Unidad de Protección de los Derechos de la
Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad**

Control realizado ABRIL 2023

Krystell Lorena Carpio Cisneros/ Leslie Sallury Delgado Reyes

Base de datos de Turnos	29 turnos
Calendarización de Turnos	MAYO
Apertura de expedientes Adulto Mayor	25 expedientes
Apertura de expedientes Discapacidad	14 expedientes
Apertura de expedientes Mujer	10 expedientes
Boletas INE	10 Boletas
Oficios	151 oficios
Circulares	01 circulares
Control de asesorías	52 asesorías
Razones de acciones realizadas	13 razones
Control de trámite de seguimientos de expedientes Adulto Mayor	288 seguimientos
Control de tramites de seguimientos de expedientes Discapacidad	300 seguimientos
Control de tramites de seguimientos de expedientes Mujer	18 seguimientos
Recepción y entrega de documentos, Notificaciones, Informes Sociales y Psicológicos.	161 seguimientos
Concluidos Adulto Mayor	30 concluidos
Concluidos Personas con Discapacidad	42 concluidos
Convenios	01 convenios





CALENDARIO DE TURNO 2023

MES DE MAYO 2023

Domingo	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado
	1 Aura Cifuentes / Bryan Yanes	2 Aura Cifuentes / Bryan Yanes	3 Aura Cifuentes / Bryan Yanes	4 Aura Cifuentes / Bryan Yanes	5 Miriam Colindres / Jorge Sum	6 Miriam Colindres / Jorge Sum
7 Miriam Colindres / Jorge Sum	8 Miriam Colindres / Jorge Sum	9 Miriam Colindres / Jorge Sum	10 Miriam Colindres / Jorge Sum	11 Miriam Colindres / Jorge Sum	12 José Koo / Judith Chavez	13 José Koo / Judith Chavez
14 José Koo / Judith Chavez	15 José Koo / Judith Chavez	16 José Koo / Judith Chavez	17 José Koo / Judith Chavez	18 José Koo / Judith Chavez	19 Sandra Lopez / Jeannette Rivera	20 Sandra Lopez / Jeannette Rivera
21 Sandra Lopez / Jeannette Rivera	22 Sandra Lopez / Jeannette Rivera	23 Sandra Lopez / Jeannette Rivera	24 Sandra Lopez / Jeannette Rivera	25 Sandra Lopez / Jeannette Rivera	26 Erik Perez / Leslie Delgado	27 Erik Perez / Leslie Delgado
28 Erik Perez / Leslie Delgado	29 Erik Perez / Leslie Delgado	30 Erik Perez / Leslie Delgado	31 Erik Perez / Leslie Delgado			





CALENDARIO DE TURNO 2023

MES DE JUNIO 2023

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
				1 Erik Perez / Leslie Delgado	2 Jorge Rodas / Diego Castro	3 Jorge Rodas / Diego Castro
4 Jorge Rodas / Diego Castro	5 Jorge Rodas / Diego Castro	6 Jorge Rodas / Diego Castro	7 Jorge Rodas / Diego Castro	8 Jorge Rodas / Diego Castro	9 Lucrecia Avila / Yani Quevedo	10 Lucrecia Avila / Yani Quevedo
11 Lucrecia Avila / Yani Quevedo	12 Lucrecia Avila / Yani Quevedo	13 Lucrecia Avila / Yani Quevedo	14 Lucrecia Avila / Yani Quevedo	15 Lucrecia Avila / Yani Quevedo	16 Aura Cifuentes / Bryan Yanes	17 Aura Cifuentes / Bryan Yanes
18 Aura Cifuentes / Bryan Yanes	19 Aura Cifuentes / Bryan Yanes	20 Aura Cifuentes / Bryan Yanes	21 Aura Cifuentes / Bryan Yanes	22 Aura Cifuentes / Bryan Yanes	23 Miriam Colindres / Jorge Sum	24 Miriam Colindres / Jorge Sum
25 Miriam Colindres / Jorge Sum	26 Miriam Colindres / Jorge Sum	27 Miriam Colindres / Jorge Sum	28 Miriam Colindres / Jorge Sum	29 Miriam Colindres / Jorge Sum	30 José Koo / Judith Chavez	

INFORMES DE TRABAJO SOCIAL
 ABRIL 2023

No.	ACCIONES	Miriam Lucrecia Colindres Wolter	Sonia Judith Chávez Vásquez	Yani Marisol Quevedo Donis	TOTAL:
1.	Visita Domiciliaria	12	03	15	30
2.	Coordinación vía telefónica	12	3	10	25
3.	Entrevista	12	11	15	38
4.	Razones/Oficios	02	01	06	9
5.	Citaciones	02	01	06	9
6.	Informes sociales realizados	10	10	9	29
7.	Visitas Hospitalarias	01	3	0	04
8.	Traslados	01	0	06	07
9.	Expedientes Asignados	6	6	5	17
10.	Coordinaciones para ubicación de Hogares	02	0	10	10
11	Casos de turno	00	0	10	10
12	Informes de turno	00	0	05	96
13	Toma de llamadas en el teléfono de turno	00	0	96	96
14	Toma de denuncia Teléfono de Turno	00	0	10	10
15	Asesorías en teléfono de turno	00	0	40	40
16	Mensajes vía WhatsApp en el teléfono de turno	00	0	08	08
	TOTAL	60	38	251	349

INFORME DEL MES DE : **Abril** **DEL 2023**

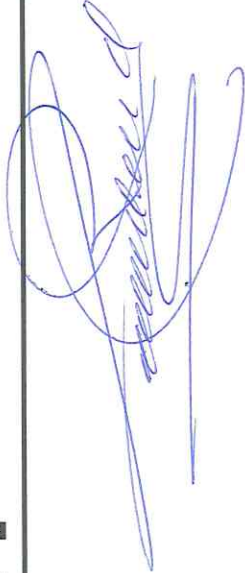
ÁREA DE PSICOLOGIA		Licda. Avila	TOTAL
NÚMERO DE CASOS REFERIDOS EN EL MES DE EXPEDIENTES CREADOS		6	6
CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES		24	24
ENTREVISTAS		24	24
ORIENTACIONES		24	24
EVALUACIONES		24	24
CALIFICACION E INTERPRETACION DE PRUEBAS		24	24
INFORMES PSICOLOGICOS REALIZADOS EN EL MES		5	5
INFORMES PSICOSOCIALES REALIZADOS EN EL MES		2	2
COMISIONES INTERIOR DE LA REPUBLICA		0	0
VISITAS DOMICILIARES ÁREA CENTRAL		5	5
MOTIVO DE REFERENCIA: Sección de Mujer Sección de Adulto Mayor Sección Discapacidad Atención Primaria Informes de Turno Casos de Turno Toma de denuncias al telefono de turno Asesorias brindadas en el telefono de turno		0	0
		3	3
		3	3
		0	0
		5	5
		10	10
		0	0
		0	0
		0	0
		0	0
SE CITARON PARA EVALUACION Y NO SE PRESENTARON		0	0
REALIZACION DE RAZON DE EXPEDIENTES		0	0
T O T A L		159	159



INFORME DEL MES DE :
ÁREA DE PSICOLOGIA

ABRIL
2023

	Lcda. Rivera	TOTAL
NÚMERO DE CASOS REFERIDOS EN EL MES DE EXPEDIENTES CREADOS	5	5
CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES	13	13
ENTREVISTAS	13	13
ORIENTACIONES	13	13
EVALUACIONES	12	12
CALIFICACION E INTERPRETACION DE PRUEBAS	12	12
INFORMES PSICOLOGICOS REALIZADOS EN EL MES	5	5
INFORMES PSICOSOCIALES REALIZADOS EN EL MES	1	1
COMISIONES INTERIOR DE LA REPUBLICA	0	0
VISITAS DOMICILIARES ÁREA CENTRAL	5	5
MOTIVO DE REFERENCIA:	Sección de Mujer	0
	Seccion de Adulto Mayor	4
	Sección Discapacidad	1
	Atención Primaria	0
	Informes de Turno	0
	Casos de Turno	3
	Toma de denuncias en el teléfono de turno	0
	Asesorias brindadas en el teléfono de turno	0
	SE CITARON PARA EVALUACION Y NO SE PRESENTARON	0
	REALIZACION DE RAZON DE EXPEDIENTES	0
T O T A L		87



INFORME DEL MES DE : ÁREA DE PSICOLOGIA		DEL 2023			
		Licda. Zamora	Licda. Rivera	Licda. Avila	TOTAL
NÚMERO DE CASOS REFERIDOS EN EL MES DE EXPEDIENTES CREADOS		8			8
CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES		16			16
ENTREVISTAS		23			23
ORIENTACIONES		23			23
EVALUACIONES		23			23
CALIFICACION E INTERPRETACION DE PRUEBAS		15			15
INFORMES PSICOLOGICOS REALIZADOS EN EL MES		7			7
INFORMES PSICOSOCIALES REALIZADOS EN EL MES		2			2
COMISIONES INTERIOR DE LA REPUBLICA		0			0
VISITAS DOMICILIARES ÁREA CENTRAL		14			14
MOTIVO DE REFERENCIA:	Sección de Mujer	0			0
	Seccion de Adulto Mayor	5			5
	Sección Discapacidad	3			3
	Atención Primaria	0			0
	Informes de Turno	0			0
	Casos de Turno	0			0
SE CITARON PARA EVALUACION Y NO SE PRESENTARON		0			0
REALIZACION DE RAZON DE EXPEDIENTES		0			0
TOTAL					139

OBSERVACIONES: Es importante mencionar que los rubros **Informes De Turno y Casos De Turno** NO son **INFORMES PSICOLOGICOS.**

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.
Informe de Procuraciones y Constataciones realizadas mes de abril 2023



NO. DE PROCURACIÓN	PROCURADOR	ÁREA	NO. DE EXPEDIENTE	NOMBRE DEL EXPEDIENTE	ACCIONES REALIZADAS
1	JOSE KOO MONROY	DESPACHO SUPERIOR	NOTA D.S. 3243	ADULTOS MAYORES	CONSTATACIÓN DE DENUNCIA
2	JOSE KOO MONROY	JEFATURA	S/N	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	ELABORACIÓN DE CRITERIOS DE LA UNIDAD
3	JOSE KOO MONROY	JEFATURA	S/N	UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL	ELABORACIÓN DE OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD
4	JOSE KOO MONROY	ADULTO MAYOR	70-2023	FRANCISCA DE JESÚS BÁRCENAS	PROCURACIÓN EN RENAP CENTRAL
5	JOSE KOO MONROY	DISCAPACIDAD	35-2022	YOSELINE SEBASTIANA GREGORIA LOPEZ TIPAZ	PROCURACIÓN EN MINISTERIO PUBLICO
6	JOSE KOO MONROY	ADULTO MAYOR	181-2022	MARÍA ANGELINA JIMÉNEZ JAURIA	PROCURACIÓN EN JUZGADO SEPTIMO PLURIPERSONAL DE PRIMERA INSTANCIA PENAL, NARCOACTIVIDAD Y DELITOS CONTRA EL AMBIENTE
7	JOSE KOO MONROY	ADULTO MAYOR	234-2020	MARÍA DEL CARMEN RODRÍGUEZ MENDIZÁBAL	PROCURACIÓN EN MINISTERIO PUBLICO

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.
Informe de Procuraciones y Constataciones realizadas mes de abril 2023

8	JOSE KOO MONROY	JEFATURA	S/N	SNIVCM 2023	REUNIÓN ORDINARIA SNIVCM
9	JOSE KOO MONROY	JEFATURA	S/N	SNIVCM 2023	ELABORACIÓN DE INTRODUCCIÓN ACTUALIZADA DE PGN PARA PRESENTACIÓN DE INFORME ESTADISTICO DE 2023
10	JOSE KOO MONROY	JEFATURA	S/N	ESTADÍSTICA DE UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y DESPACHO SUPERIOR	ELABORACIÓN DE ESTADÍSTICA DEL MES DE ABRIL DE LA UNIDAD
11	JOSE KOO MONROY	JEFATURA	S/N	ESTADÍSTICA MENSUAL DE DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	ELABORACIÓN DE ESTADÍSTICA DEL 16 DE MARZO DE 2023 AL 15 DE ABRIL DE 2023 DE LA UNIDAD
12	BRYAN NOÉ YANES MARROQUÍN	DISCAPACIDAD	136-2022	MANUEL ANTONIO HERNANDEZ	PROCURACION
13	BRYAN NOÉ YANES MARROQUÍN	ADULTO MAYOR	66-2023	CARLOS RAFAEL MUÑOS	CONSTATACION
14	BRYAN NOÉ YANES MARROQUÍN	ADULTO MAYOR	74-2023	JULIAN BURGOS GARCIA	CONSTATACION
15	BRYAN NOÉ YANES MARROQUÍN	DESALOJO	010-2023	DESALOJO CARPETA JUDICIAL MP015-2019-2106	REUNION DE MESA TECNICA DE DESALOJO

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.
Informe de Procuraciones y Constataciones realizadas mes de abril 2023



16	BRYAN NOÉ YANES MARROQUÍN	ADULTO MAYOR	TURNO	DANIELITA AGUILAR	EQUIPO DE TURNO CONSTATANDO DENUNCIA, POR LO QUE LA ADULTA MAYOR NO ACEPTO AYUDA DE ESTA UNIDAD.
17	BRYAN NOÉ YANES MARROQUÍN	ADULTO MAYOR	76-2023	MAURO ROBERTO LOPEZ AQUINO	ENTREGA DE CITACIONES, PARA QUE SE LLEVE A CABO MEDIACION
18	BRYAN NOÉ YANES MARROQUÍN	ADULTO MAYOR	TURNO	SANTOS HERNANDEZ GARCIA	ENTREGA DE ADULTO MAYOR, A SU NIETA DELMY REYES, POR LO QUE SE FACCIONO RAZON ADMINISTRATIVA DE EGRESO
19	BRYAN NOÉ YANES MARROQUÍN	DISCAPACIDAD	31-2019	SON 4 HERMANOS PAZ LORENZANA	CONSTATACION, DEL ESTADO ACTUAL QUE SE ENCUENTRAN LOS 4 HERMANOS CON DISCAPACIDAD
20	BRYAN NOÉ YANES MARROQUÍN	DESALOJO	010-2023	DESALOJO CARPETA JUDICIAL MP015-2019-2106	PRESENCIA DE PERSONAL DE ESTA UNIDAD EN EL DESALOJO, EN CUMPLIMIENTO AL OFICIO 755-2023
21	BRYAN NOÉ YANES MARROQUÍN	DISCAPACIDAD	134-2021	ANGEL MARROQUIN BOLLAT	ENTREGA DE CITATORIO
22	JORGE MARIO SUM	HNSM	02/2022	ANA ALICIA NÁJERA LÓPEZ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SALUD MENTAL
23	JORGE MARIO SUM	HNSM	13/2022	CRISANTA AGUILAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SALUD MENTAL

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.
Informe de Procuraciones y Constataciones realizadas mes de abril 2023

24	JORGE MARIO SUM	HNSM	22/2022	FIDELINA VÁSQUEZ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SALUD MENTAL
25	JORGE MARIO SUM	HNSM	18/2022	ERICKA SUAREZ	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SALUD MENTAL
26	JORGE MARIO SUM	HNSM	52/2022	VITALINO AGUILAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SALUD MENTAL
27	JORGE MARIO SUM	HNSM	21/2022	FERNANDO CONTRERAS	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SALUD MENTAL
28	JORGE MARIO SUM	HNSM	44/2022	NATIVIA AMBROSIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SALUD MENTAL
29	JORGE MARIO SUM	DISC	146/2022	HOGAR RESCATADOS DE LA ANGUSTIA	PROCURACIÓN MINISTERIO PUBLICO
30	JORGE MARIO SUM	AM	245/2022	EUGENIO MOTA	PROCURACIÓN JUZGADO DE SAN MIGUEL PETAPA
31	JORGE MARIO SUM	AM	50/2023	MARGOTE	VERIFICACIÓN DE HUELLAS (COORDINACIÓN RENAP)
32	JORGE MARIO SUM	MUJER		ONAM	ASAMBLEA
33	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	ADULTO MAYOR	62-2023	THELMA JUDITH SOCH CASTILLO	VERIFICACION DE DENUNCIA
34	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	DISCAPACIDAD	66-2022	ZULMA ZABALETA CRUZ	PROCURACION EN JUZGADO PRIMERO DE PRIMERA INSTANCIA DE LA NIÑES Y ADOLESCENCIA DEL AREA METROPOLITANA

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.

Informe de Procuraciones y Constataciones realizadas mes de abril 2023



35	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	DISCAPACIDAD	134-2021	ANGEL RAYMUNDO MARROQUIN BOLLAT	PROCURACION EN JUZGADO PRIMERO DE PRIMERA INSTANCIA DE LA NINES Y ADOLESCENCIA DEL AREA METROPOLITANA
36	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	DISCAPACIDAD	52-2023	MONICA PANIAGUA	ENTREGA DE OFICIO EN EMBAJADA DE EL SALVADOR
37	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	DISCAPACIDAD	134-2021	ANGEL RAYMUNDO MARROQUIN BOLLAT	SE ENTREGA A SECRETARIA SENTENCIA PARA QUE SEA TRASLADADA AL ABOGADO A CARGO DEL EXPEDIENTE
38	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	DISCAPACIDAD	66-2022	ZULMA ZABALETA CRUZ	SE ENTREGO A SECRETARIA LA RESOLUCION DICTADA EN RELACION AL OFICIO NO.1885-2022, PARA SER TRASLADADA AL ABOGADO A CARGO DE DICHO EXPEDIENTE.
39	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	DISCAPACIDAD	S/N	MARIA PATRICIA QUEVEDO LIMA	CONSTATACION DE DENUNCIA
40	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	DISCAPACIDAD	S/N	HILDA PATRICIA RUIZ MELGAR	CONSTATACION DE DENUNCIA Y ACOMPAÑAMIENTO AL MP PARA PRESENTAR DENUNCIA POR VIOLENCIA FISICA POR PARTE DE UNA VECINA
41	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	ADULTO MAYOR	S/N	BENJAMIN TIQUE SIAN	TRASLADO DE ADULTO MAYOR AL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS POR COMPLICACIONES DE SALUD
42	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	DISCAPACIDAD	S/N	JUANA SOFIA GRAJEDA LOPEZ	TRASLADO DEL HOGAR MUNICIPAL SANTO DOMINGO HACIA EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PARA SU RESPECTIVA EVALUACION
43	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	ADULTO MAYOR	S/N	JAIME EPIFANIO DE LEON	PERSONAL DE TURNO SE CONSTITUYO AL HOGAR SANTO DOMINGO PARA TRASLADAR AL AM AL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PARA SU RESPECTIVA EVALUACION

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.
Informe de Procuraciones y Constataciones realizadas mes de abril 2023

44	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	DISCAPACIDAD	S/N	GUADALUPE	TRASLADO DE PERSONA CON DISCAPACIDAD AL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS, SE ENCONTRABA EN SITUACION DE CALLE SIN PODER MOVILIZARSE
----	---------------------------------------	--------------	-----	-----------	--

TOTAL DE PROCURACIONES REALIZADAS EN EL MES DE ABRIL DEL 2023: 44 PROCURACIONES



DIEGO JOSÉ ANTONIO CASTRO REYNA
TÉCNICO PROCURADOR JURÍDICO
UNIDAD DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER,
ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD.
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN