

INFORME DE LAS DILIGENCIAS REALIZADAS DURANTE EL MES DE ENERO DE 2023, POR LA UNIDAD DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

EMERGENCIAS ATENDIDAS	EMERGENCIAS ATENDIDAS POR LOS EQUIPOS DE TURNO: 32
ASESORÍAS SIN EXPEDIENTE	ASESORÍAS SIN EXPEDIENTE: 61
EXPEDIENTES NUEVOS INGRESADOS	- ÁREA DE ADULTO MAYOR: 28 - ÁREA DE DISCAPACIDAD: 17 - DILIGENCIAS SIN EXPEDIENTE: 00 - DESALOJOS: 06 - ÁREA DE MUJER: 09 - TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS INGRESADOS: 60
EXPEDIENTES CONCLUIDOS	- ÁREA DE ADULTO MAYOR: 07 - ÁREA DE DISCAPACIDAD: 03 - ÁREA DE MUJER: 03 - TOTAL DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS: 13
AUDIENCIAS	- ÁREA DE ADULTO MAYOR: 01 - ÁREA DE DISCAPACIDAD: 13 - TOTAL DE AUDIENCIAS: 14
DENUNCIA Y/O ASESORÍAS TELEFÓNICAS Y POR WHATSAPP	- LLAMADAS TELEFÓNICAS: 155 - CHATS DE WHATSAPP: 21 - TOTAL DE LLAMADAS TELEFÓNICAS Y CHATS DE WHATSAPP: 176
PROCURACIONES REALIZADAS	PROCURACIONES REALIZADAS: 42
TRASLADOS REALIZADOS	TRASLADOS REALIZADOS: 17
INFORMES DE ENTREVISTAS, VISITAS Y EVALUACIONES - ÁREA DE PSICOLOGÍA-	-ÁREA DE PSICOLOGÍA-: 26
INFORMES DE ENTREVISTAS, VISITAS Y ESTUDIOS -ÁREA DE TRABAJO SOCIAL-	-ÁREA DE TRABAJO SOCIAL-: 34
USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS DURANTE ENERO: 448



**Secretarías de la Unidad de Protección de los Derechos de la
Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad**

Control realizado ENERO 2023

Karin Mariela Godínez López/ Leslie Sallury Delgado Reyes

Base de datos de Turnos	32 turnos
Calendarización de Turnos	Febrero
Apertura de expedientes Adulto Mayor	28 expedientes
Apertura de expedientes Discapacidad	17 expedientes
Apertura de expedientes Mujer	09 expedientes
Boletas INE	09 Boletas
Oficios	181 oficios
Circulares	03 circulares
Control de asesorías	61 asesorías
Razones de acciones realizadas	11 razones
Control de trámite de seguimientos de expedientes Adulto Mayor	176 seguimientos
Control de tramites de seguimientos de expedientes Discapacidad	75 seguimientos
Control de tramites de seguimientos de expedientes Mujer	27 seguimientos
Recepción y entrega de documentos, Notificaciones, Informes Sociales y Psicológicos.	209 seguimientos
Concluidos Adulto Mayor	07 concluidos
Concluidos Personas con Discapacidad	01 concluidos
Convenios	03 convenios



Licenciada Lidia Consuelo Lemus Velasquez
Jefatura de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer,
Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
Procuraduría General de la Nación



INFORMES DE TRABAJO SOCIAL
 ENERO 2023

No.	ACCIONES	Miriam Lucrecia Colindres Wolter	Sonia Judith Chávez Vásquez	Yani Marisol Quevedo Donis	TOTAL:
1.	Visita Domiciliaria	15	09	16	40
2.	Coordinación vía telefónica	10	30	30	70
3.	Entrevista	20	08	17	45
4.	Razones	06	00	01	07
5.	Citaciones	00	03	02	05
6.	Informes sociales realizados	13	09	10	32
7.	Visitas Hospitalarias	03	0	05	08
8.	Traslados	04	01	05	10
9.	Expedientes Asignados	07	08	08	23
10.	Coordinaciones para ubicación de Hogares	20	02	10	32
11	Casos de turno	07	00	07	14
12	Informes de turno	07	00	07	14
13	Toma de llamadas en el teléfono de turno	29	00	60	89
14	Toma de denuncia Teléfono de Turno	06	00	10	16
15	Asesorías en teléfono de turno	10	00	15	25
	Mensajes vía WhatsApp en el teléfono de turno	02	00	07	09
	TOTAL	159	70	210	439



Licenciada Lidia Consuelo Lomua Volcanquez
 Jefa de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer,
 Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
 Procuraduría General de la Nación

INFORME DEL MES DE : Enero DEL 2023

ÁREA DE PSICOLOGIA

	Licda. Avila	TOTAL
NÚMERO DE CASOS REFERIDOS EN EL MES DE EXPEDIENTES CREADOS	6	6
CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES	38	38
ENTREVISTAS	38	38
ORIENTACIONES	38	38
EVALUACIONES	38	38
CALIFICACION E INTERPRETACION DE PRUEBAS	38	38
INFORMES PSICOLOGICOS REALIZADOS EN EL MES	10	10
INFORMES PSICOSOCIALES REALIZADOS EN EL MES	1	1
COMISIONES INTERIOR DE LA REPUBLICA	0	0
VISITAS DOMICILIARES ÁREA CENTRAL	13	13
MOTIVO DE REFERENCIA:		
Sección de Mujer	0	0
Sección de Adulto Mayor	10	10
Sección Discapacidad	3	3
Atención Primaria	1	1
Informes de Turno	4	4
Casos de Turno	7	7
Toma de denuncias al telefono de turno	0	0
Asesorias brindadas en el telefono de turno	0	0
SE CITARON PARA EVALUACION Y NO SE PRESENTARON	1	1
REALIZACION DE RAZON DE EXPEDIENTES	0	0
TOTAL	246	246

Licenciada Lidia Consuelo Lemus Velasquez
Jefatura de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer.
Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
Procuraduría General de la Nación



[Handwritten signature]

INFORME DEL MES DE :
ÁREA DE PSICOLOGIA

ENERO
2023

ÁREA DE PSICOLOGIA		Lcda. Rivera	TOTAL
NÚMERO DE CASOS REFERIDOS EN EL MES DE EXPEDIENTES CREADOS		7	7
CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES		18	18
ENTREVISTAS		18	18
ORIENTACIONES		18	18
EVALUACIONES		12	12
CALIFICACION E INTERPRETACION DE PRUEBAS		12	12
INFORMES PSICOLOGICOS REALIZADOS EN EL MES		6	6
INFORMES PSICOSOCIALES REALIZADOS EN EL MES		1	1
COMISIONES INTERIOR DE LA REPUBLICA		0	0
VISITAS DOMICILIARES ÁREA CENTRAL		6	6
MOTIVO DE REFERENCIA:	Sección de Mujer	0	0
	Seccion de Adulto Mayor	2	2
	Sección Discapacidad	4	4
	Atención Primaria	1	1
	Informes de Turno	0	0
	Casos de Turno	0	0
	Toma de denuncias en el teléfono de turno	0	0
	Asesorias brindadas en el teléfono de turno	0	0
	SE CITARON PARA EVALUACION Y NO SE PRESENTARON	0	0
	REALIZACION DE RAZON DE EXPEDIENTES	0	0
TOTAL			210

OBSERVACIONES: Es importante mencionar que los rubros Informes De Turno y Casos De Turno NO son INFORMES PSICOLOGICOS.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
Licenciada Lidia Consuelo Lemus Velasquez
Jefatura de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer
Adulto Mayor y Personas con Discapacidad
Procuraduría General de la Nación

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.
Informe de Procuraciones realizadas mes de enero 2023



NO. DE PROCURACIÓN	PROCURADOR	ÁREA	NO. DE EXPEDIENTE	NOMBRE DEL EXPEDIENTE	ACCIONES REALIZADAS
1	BRYAN YANES MARROQUIN	DISCAPACIDAD	258-2021	MARCELA OXLAJ	CONSTATACIÓN
2	BRYAN YANES MARROQUIN	ADULTO MAYOR	TURNO	DON JULIO	CONSTATACIÓN
3	BRYAN YANES MARROQUIN	ADULTO MAYOR	TURNO	AMPARO DONIS	CONSTATACIÓN
4	BRYAN YANES MARROQUIN	DESALOJO	TURNO	JUZGADO DE PAZ PENAL, ZONA 3 DE MIXCO	APERSONAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO A DESALOJO
5	BRYAN YANES MARROQUIN	ADULTO MAYOR	TURNO	CARLOS ALFREDO RIZZO DE LEON	CONSTATACIÓN
6	BRYAN YANES MARROQUIN	VIF	ASESORIA	CLAUDIA GRANADOS	ASESORIA LEGAL
7	BRYAN YANES MARROQUIN	ADULTO MAYOR	328-2022	VICTOR SANCHEZ	PROCURACION
8	JORGE MARIO SUM	ADULTO MAYOR	243/2020	MARÍA ANTONIETA AURAJO	PROCURACIÓN EN EL MINISTERIO PUBLICO

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.
Informe de Procuraciones realizadas mes de enero 2023

9	JORGE MARIO SUM	ADULTO MAYOR	91/2020	OSCAR ANTONIO ARENAS	PROCURACIÓN EN EL MINISTERIO PUBLICO
10	JORGE MARIO SUM	ADULTO MAYOR	79/2022	OSCAR MESARINA	PROCURACIÓN EN GESTIÓN PENAL
11	JORGE MARIO SUM	DISCAPACIDAD	194/2023	MARÍA ANTONIA RUANO	TRASLADO AL HSMFM
12	JORGE MARIO SUM	VIF	38/2023	CYNTIA PAOLA CALDERÓN	CONSTATACIÓN, VIOLENCIA CONTRA LA MUJER
13	JORGE MARIO SUM	VIF		YILDA GABRIELA CONCUA CHACÓN	COORDINACIÓN DE SOLICITUD DE PENSIÓN ALIMENTICIA
14	JORGE MARIO SUM	MUJER		MAIMI	SOLICITUD DE DICTAMEN DE CONVENIO MAIMI
15	JORGE MARIO SUM	VCM	001/2023	MARÍA TIUL	VERIFICACIÓN DE ESTADO DE DENUNCIA MP
16	JORGE MARIO SUM	DISC	194/2023	ANTONIA RUANO	COORDINACIÓN DE MEDICAMENTO SALUD MENTAL
17	JORGE MARIO SUM	ADULTO MAYOR	217/2022	LUZ PARDO DE SALGUERO	CONSTATACIÓN DE ESTADO
18	JORGE MARIO SUM	VCM	002/2023	LILIAN ALEJANDRA COSTA LINARESA	PROCURACIÓN EN MP

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.
Informe de Procuraciones realizadas mes de enero 2023



19	JORGE MARIO SUM	ADULTO MAYOR	327/2023	MARIA MAGDALENA MUÑOZ	CONSTATACIÓN DE ESTADO
20	JOSE CARLOS KOO MONROY	ADULTO MAYOR		MARIA DEL CARMEN ROJO NEGREROS	TRASLADO DE LA ADULTA MAYOR HACIA LA EMERGENCIA EEL HOSPITAL ROOSEVELT PARA SU EVALUACIÓN MÉDICA; SIN EMBARGO, AL NO SER CONSIDERADO UN RIESGO PARA SU SALUD SE LE DIO EGRESO
21	JOSE CARLOS KOO MONROY	ADULTO MAYOR	351-2022	SIN DATOS DE IDENTIFICACIÓN	SE REALIZO PROCURACIÓN EN MINISTERIO PUBLICO PARA CONOCER EL NUMERO DE EXPEDIENTE ASIGNADO EN DICHA ENTIDAD; SIN EMBARGO, AL NO CONTAR CON DATOS ESPECIFICOS NO SE UBICO EN EL SISTEMA
22	JOSE CARLOS KOO MONROY	DISCAPACIDAD	49-2022	LIONEL IVAN CABRERA SANCHEZ	PROCURACION EN JUZGADO SEGUNDO DE PRIMERA INSTANCIA DE FAMILIA PARA SOLICITAR COPIA DE ACTA SUCINTA
23	JOSE CARLOS KOO MONROY	ADULTO MAYOR	320-2022	MARIETHA HAYDE MENDIZABAL ESTRADA	CONSTATACIÓN DEL ESTADO DE LA ADULTA MAYOR DEBIDO A DENUNCIA RECIBIDA POR PDH, EN LA CUAL INDICABAN QUE HABIA SIDO INGRESADA CONTRA SU VOLUNTAD; SIN EMBARGO, LA ADULTA MAYOR MANIFIESTA QUE ESTA POR SU PROPIA VOLUNTAD Y DESEA PERMAENCER EN EL HOGAR

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.
Informe de Procuraciones realizadas mes de enero 2023

24	JOSE CARLOS KOO MONROY	ADULTO MAYOR	163-2021	MARIA DEL CARMEN ROJO NEGREROS	PROCURACION EN HOSPITAL ROOSEVELT PARA SOLICITAR CITA A LA ADULTA MAYOR EN MEDICINA EXTERNA Y LABORATORIOS
25	JOSE CARLOS KOO MONROY	ADULTO MAYOR	176-2020	MARIA HILDA OLIVA VELIZ	CONSTATACIÓN DE DENUNCIA
26	JOSE CARLOS KOO MONROY	ADULTO MAYOR	213-2022	ANA MUX	TRASLADO E INTERNAMIENTO DE ADULTA MAYOR PARA SER EVALUADA Y ESTABILIZADA
27	JOSE CARLOS KOO MONROY	ADULTO MAYOR	006-2023	LUIS AUGUSTO GUERRA MARIN	CONSTATACIÓN DEL ESTADO DEL ADULTO MAYOR Y ENTREVISTA PARA UBICAR RECURSO FAMILIAR; ASI MISMO, SE VERIFICO LA DIRECCIÓN PROPORCIONADA POR MP, PERO NO CONOCEN AL ADULTO MAYOR
28	JOSE CARLOS KOO MONROY	ADULTO MAYOR	331-2022	ROSA PALACIOS RUCKWARDT DE ORTEGA	PROCURACION EN JUZGADO PRIMERO PLURIPERSONAL DE PAZ PENAL PARA SOLICITUD DE COPIAS
29	JOSE CARLOS KOO MONROY	ADULTO MAYOR	338-2022	PEDRO MIJANGOS MORALES	PROCURACION EN JUZGADO DE PAZ PENAL DE SANTA CATARINA PINULA PARA HACER ENTREGA DE INFORME DE CONSTATACION

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.
Informe de Procuraciones realizadas mes de enero 2023



30	JOSE CARLOS KOO MONROY	JEFATURA	S/N	EXPEDIENTES DE AÑOS ANTERIORES ACTIVOS	ELABORACIÓN DE ESTADISTICA SOBRE LOS EXPEDIENTE DE AÑOS ANTERIORES ACTIVOS EN LA UNIDAD
31	JOSE CARLOS KOO MONROY	JEFATURA	S/N	REPORTE	ELABORACION DE REPORTE DE PERSONAL Y CONTRATISTAS DE LA UNIDAD DEL 01 DE JULIO DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
32	JOSE CARLOS KOO MONROY	JEFATURA	S/N	ESTADÍSTICA DE UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DESPACHO SUPERIOR	ELABORACIÓN DE ESTADÍSTICA DEL MES DE ENERO DE LA UNIDAD.
33	JOSE CARLOS KOO MONROY	JEFATURA	S/N	ESTADÍSTICA MENSUAL DE DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	ELABORACIÓN DE ESTADÍSTICA DEL 12 DE DICIEMBRE DE 2022 AL 15 DE ENERO DE 2023 DE LA UNIDAD.
34	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	ADULTO MAYOR	354-2022	JOSE MATIAS VASQUEZ Y SU ESPOSA VICKY	CONSTATACION DE DENUNCIA
35	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	DESALOJO	S/N	KM 7.5 RUTA AL ATLANTICO COLONIA LA BARREDA	COORDINACION VIA TELEFONICA CON EL JEFE DE LA ESTACION DE LA POLICIA NACIONAL CIVIL
36	DIEGO JOSE ANTONIO	ADULTO MAYOR	338-2022	PEDRO MIJANGOS MORALES	CONSTATACION DE DENUNCIA

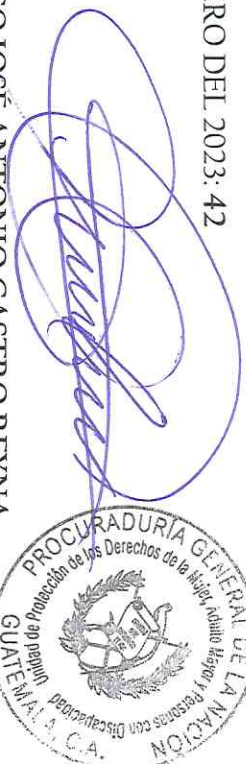
Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.

Informe de Procuraciones realizadas mes de enero 2023

	CASTRO REYNA					
37	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	DISCAPACIDAD	199-2022	DAVID GARRIDO GARCIA	CONSTATACION DE DENUNCIA	
38	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	ADULTO MAYOR	20-2023	GLORIA MARINA MORALES PALMA	CONSTATACION DE DENUNCIA POR MALTRATO HACIA UNA ADULTA MAYOR POR PARTE DE SU HIJO	
39	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	ADULTO MAYOR	338-2022	PEDRO MIJANGOS MORALES	CONSTATACION DE DENUNCIA	
40	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	MUJER HOGAR SEGURO	001-2022	NAYELI LETICIA FLORES HERNANDEZ	ENTREGA DE MEMORIAL DE APELACION	
41	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	ADULTO MAYOR	66-2022	ADULTOS MAYORES (TANQUE DE CAPTACION DE AGUA)	PROCURACION EN JUZGADO DE PAZ PENAL DEL MUNICIPIO DE PALENCIA DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA	
42	DIEGO JOSE ANTONIO CASTRO REYNA	ADULTO MAYOR	17-2023	FRANCISCO ANTONIO ARANGO CHOJOLÁN	CONSTATACION DE DENUNCIA	

Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad.
Informe de Procuraciones realizadas mes de enero 2023

TOTAL DE PROCURACIONES REALIZADAS EN EL MES DE ENERO DEL 2023: 42



DIEGO JOSÉ ANTONIO CASTRO REYNA
TÉCNICO PROCURADOR JURÍDICO

UNIDAD DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER,
ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD.
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

