

INFORME DE LAS DILIGENCIAS REALIZADAS DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2023, POR LA UNIDAD DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

EMERGENCIAS ATENDIDAS	• EMERGENCIAS ATENDIDAS POR LOS EQUIPOS DE TURNO: 23
ASESORÍAS SIN EXPEDIENTE	• ASESORÍAS SIN EXPEDIENTE: 58
EXPEDIENTES NUEVOS INGRESADOS	• ÁREA DE ADULTO MAYOR: 25 • ÁREA DE DISCAPACIDAD: 15 • DILIGENCIAS SIN EXPEDIENTE: 00 • DESALOJOS: 02 • ÁREA DE MUJER: 17 • TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS INGRESADOS: 59
EXPEDIENTES CONCLUIDOS	• ÁREA DE ADULTO MAYOR: 12 • ÁREA DE DISCAPACIDAD: 07 • ÁREA DE MUJER: 07 • TOTAL DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS: 26
AUDIENCIAS	• ÁREA DE ADULTO MAYOR: 01 • ÁREA DE DISCAPACIDAD: 18 • TOTAL DE AUDIENCIAS: 19
DENUNCIA Y/O ASESORÍAS TELEFÓNICAS Y POR WHATSAPP	• LLAMADAS TELEFÓNICAS: 171 • CHATS DE WHATSAPP: 49 • TOTAL DE LLAMADAS TELEFÓNICAS Y CHATS DE WHATSAPP: 220
PROCURACIONES REALIZADAS	• PROCURACIONES REALIZADAS: 66
TRASLADOS REALIZADOS	• TRASLADOS REALIZADOS: 15
INFORMES DE ENTREVISTAS, VISITAS Y EVALUACIONES - ÁREA DE PSICOLOGÍA-	• -ÁREA DE PSICOLOGÍA-: 33
INFORMES DE ENTREVISTAS, VISITAS Y ESTUDIOS -ÁREA DE TRABAJO SOCIAL-	• -ÁREA DE TRABAJO SOCIAL-: 39
USUARIOS ATENDIDOS	• TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS DURANTE FEBRERO: 532



**Secretarías de la Unidad de Protección de los Derechos de la
Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad**

Control realizado FEBRERO 2023

Krystell Lorena Carpio Cisneros/ Leslie Sallury Delgado Reyes

Base de datos de Turnos	23 turnos
Calendarización de Turnos	marzo
Apertura de expedientes Adulto Mayor	25 expedientes
Apertura de expedientes Discapacidad	15 expedientes
Apertura de expedientes Mujer	17 expedientes
Boletas INE	17 Boletas
Oficios	304 oficios
Circulares	0 circulares
Control de asesorías	58 asesorías
Razones de acciones realizadas	11 razones
Control de trámite de seguimientos de expedientes Adulto Mayor	329 seguimientos
Control de tramites de seguimientos de expedientes Discapacidad	187 seguimientos
Control de tramites de seguimientos de expedientes Mujer	36 seguimientos
Recepción y entrega de documentos, Notificaciones, Informes Sociales y Psicológicos.	233 seguimientos
Concluidos Adulto Mayor	12 concluidos
Concluidos Personas con Discapacidad	07 concluidos
Convenios	07 convenios





CALENDARIO DE TURNO 2023

MES DE MARZO 2023

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
			1 Jorge Rodas / Bryan Yanes	2 Jorge Rodas / Bryan Yanes	3 Lucrecia Avila / Yani Quevedo	4 Lucrecia Avila / Yani Quevedo
5 Lucrecia Avila / Yani Quevedo	6 Lucrecia Avila / Yani Quevedo	7 Lucrecia Avila / Yani Quevedo	8 Lucrecia Avila / Yani Quevedo	9 Lucrecia Avila / Yani Quevedo	10 Aura Cifuentes / Jose Castro	11 Aura Cifuentes / Jose Castro
12 Aura Cifuentes / Jose Castro	13 Aura Cifuentes / Jose Castro	14 Aura Cifuentes / Jose Castro	15 Aura Cifuentes / Jose Castro	16 Aura Cifuentes / Jose Castro	17 Miriam Colindres / Jorge Sum	18 Miriam Colindres / Jorge Sum
19 Miriam Colindres / Jorge Sum	20 Miriam Colindres / Jorge Sum	21 Miriam Colindres / Jorge Sum	22 Miriam Colindres / Jorge Sum	23 Miriam Colindres / Jorge Sum	24 Judith Chavez / Jose Koo	25 Judith Chavez / Jose Koo
26 Judith Chavez / Jose Koo	27 Judith Chavez / Jose Koo	28 Judith Chavez / Jose Koo	29 Judith Chavez / Jose Koo	30 Judith Chavez / Jose Koo	31 Sandra Lopez / Jeannette Rivera / Leslie Delgado	



INFORMES DE TRABAJO SOCIAL
FEBRERO 2023

No.	ACCIONES	Miriam Lucrecia Colindres Wolter	Sonia Judith Chávez Vásquez	Yani Marisol Quevedo Donis	TOTAL:
1.	Visita Domiciliaria	17	18	15	50
2.	Coordinación vía telefónica	22	08	05	35
3.	Entrevista	22	18	15	55
4.	Razones/Oficios/correos	06	07	06	19
5.	Citaciones	02	05	05	12
6.	Informes sociales realizados	13	13	12	38
7.	Visitas Hospitalarias	03	04	00	07
8.	Traslados	00	02	02	04
9.	Expedientes Asignados	17	18	17	52
10.	Coordinaciones para ubicación de Hogares	02	05	05	12
11	Casos de turno	03	08	00	11
12	Informes de turno	03	05	00	08
13	Toma de llamadas en el teléfono de turno	11	40	00	51
14	Toma de denuncia Teléfono de Turno	03	07	00	10
15	Asesorías en teléfono de turno	08	03	00	11
	Mensajes vía WhatsApp en el teléfono de turno	01	16	00	17
	TOTAL	133	177	82	392



INFORME DEL MES DE : FEBRERO 2023

ÁREA DE PSICOLOGIA

	Lcda. Rivera	TOTAL
NÚMERO DE CASOS REFERIDOS EN EL MES DE EXPEDIENTES CREADOS	7	7
CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES	12	12
ENTREVISTAS	12	12
ORIENTACIONES	12	12
EVALUACIONES	9	9
CALIFICACION E INTERPRETACION DE PRUEBAS	9	9
INFORMES PSICOLOGICOS REALIZADOS EN EL MES	7	7
INFORMES PSICOSOCIALES REALIZADOS EN EL MES	2	2
COMISIONES INTERIOR DE LA REPUBLICA	0	0
VISITAS DOMICILIARES ÁREA CENTRAL	12	12
MOTIVO DE REFERENCIA:	Sección de Mujer	0
	Seccion de Adulto Mayor	4
	Sección Discapacidad	3
	Atención Primaria	2
	Informes de Turno	1
	Casos de Turno	5
	Toma de denuncias en el teléfono de turno	5
	Asesorias brindadas en el teléfono de turno	12
	SE CITARON PARA EVALUACION Y NO SE PRESENTARON	0
	REALIZACION DE RAZON DE EXPEDIENTES	0
TOTAL		136



[Handwritten signature in blue ink]

INFORME DEL MES DE : **Febrero** **DEL 2023**

ÁREA DE PSICOLOGIA

	Licda. Avila	TOTAL
NÚMERO DE CASOS REFERIDOS EN EL MES DE EXPEDIENTES CREADOS	8	8
CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES	27	27
ENTREVISTAS	27	27
ORIENTACIONES	27	27
EVALUACIONES	27	27
CALIFICACION E INTERPRETACION DE PRUEBAS	27	27
INFORMES PSICOLOGICOS REALIZADOS EN EL MES	8	8
INFORMES PSICOSOCIALES REALIZADOS EN EL MES	4	4
COMISIONES INTERIOR DE LA REPUBLICA	0	0
VISITAS DOMICILIARES ÁREA CENTRAL	8	8
MOTIVO DE REFERENCIA:		
Sección de Mujer Sección de Adulto Mayor Sección Discapacidad Atención Primaria Informes de Turno Casos de Turno Toma de denuncias al telefono de turno Asesorias brindadas en el telefono de turno	0	0
	5	5
	3	3
	1	1
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
SE CITARON PARA EVALUACION Y NO SE PRESENTARON	3	3
REALIZACION DE RAZON DE EXPEDIENTES	0	0
T O T A L	175	175



[Handwritten signature]

INFORME DEL MES DE : FEBRERO DEL 2023

ÁREA DE PSICOLOGIA	Licda. Zamora	Licda. Rivera	Licda. Avila	TOTAL
NÚMERO DE CASOS REFERIDOS EN EL MES DE EXPEDIENTES CREADOS	7			7
CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES	12			12
ENTREVISTAS	18			18
ORIENTACIONES	18			18
EVALUACIONES	12			12
CALIFICACION E INTERPRETACION DE PRUEBAS	12			12
INFORMES PSICOLOGICOS REALIZADOS EN EL MES	5			5
INFORMES PSICOSOCIALES REALIZADOS EN EL MES	2			2
COMISIONES INTERIOR DE LA REPUBLICA	0			0
VISITAS DOMICILIARES ÁREA CENTRAL	9			9
MOTIVO DE REFERENCIA:	Sección de Mujer			0
	Seccion de Adulto Mayor			5
	Sección Discapacidad			2
	Atención Drimaria			0
	Informes de Turno			0
	Casos de Turno			0
SE CITARON PARA EVALUACION Y NO SE PRESENTARON	1			1
REALIZACION DE RAZON DE EXPEDIENTES	1			1
T O T A L				104

OBSERVACIONES: Es importante mencionar que los rubros **Informes De Turno y Casos De Turno** NO son **INFORMES PSICOLOGICOS.**