

**INFORME DE LAS DILIGENCIAS REALIZADAS DURANTE EL MES DE MAYO DE 2023  
POR LA UNIDAD DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, ADULTO  
MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD.**

<b>EMERGENCIAS ATENDIDAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EMERGENCIAS ATENDIDAS POR LOS EQUIPOS DE TURNO: 53</li> </ul>
<b>ASESORÍAS SIN EXPEDIENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ASESORÍAS SIN EXPEDIENTE: 75</li> </ul>
<b>EXPEDIENTES NUEVOS INGRESADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ÁREA DE ADULTO MAYOR: 33</li> <li>• ÁREA DE DISCAPACIDAD: 26</li> <li>• DILIGENCIAS SIN EXPEDIENTE: 05</li> <li>• DESALOJOS: 01</li> <li>• ÁREA DE MUJER: 18</li> <li>• TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS INGRESADOS: 83</li> </ul>
<b>EXPEDIENTES CONCLUIDOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ÁREA DE ADULTO MAYOR: 54</li> <li>• ÁREA DE DISCAPACIDAD: 30</li> <li>• ÁREA DE MUJER: 09</li> <li>• TOTAL DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS: 93</li> </ul>
<b>AUDIENCIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ÁREA DE ADULTO MAYOR: 02</li> <li>• ÁREA DE DISCAPACIDAD: 13</li> <li>• TOTAL DE AUDIENCIAS: 15</li> </ul>
<b>DENUNCIA Y/O ASESORÍAS TELEFÓNICAS Y POR WHATSAPP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LLAMADAS TELEFÓNICAS: 285</li> <li>• CHATS DE WHATSAPP: 61</li> <li>• TOTAL DE LLAMADAS TELEFÓNICAS Y CHATS DE WHATSAPP: 346</li> </ul>
<b>PROCURACIONES REALIZADAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PROCURACIONES REALIZADAS: 99</li> </ul>
<b>TRASLADOS REALIZADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TRASLADOS REALIZADOS: 33</li> </ul>
<b>INFORMES DE ENTREVISTAS, VISITAS Y EVALUACIONES - ÁREA DE PSICOLOGÍA-</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• -ÁREA DE PSICOLOGÍA-: 23</li> </ul>
<b>INFORMES DE ENTREVISTAS, VISITAS Y ESTUDIOS -ÁREA DE TRABAJO SOCIAL-</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• -ÁREA DE TRABAJO SOCIAL-: 30</li> </ul>
<b>USUARIOS ATENDIDOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS DURANTE MAYO: 757</li> </ul>

## Secretarías de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

### Control realizado MAYO 2023

Krystell Lorena Carpio Cisneros/ Leslie Sallury Delgado Reyes



Base de datos de Turnos	53 turnos
Calendarización de Turnos	MAYO
Apertura de expedientes Adulto Mayor	33 expedientes
Apertura de expedientes Discapacidad	26 expedientes
Apertura de expedientes Mujer	18 expedientes
Boletas INE	18 Boletas
Oficios	225 oficios
Circulares	06 Circulares
Control de asesorías	75 asesorías
Razones de acciones realizadas	40 razones
Control de trámite de seguimientos de expedientes Adulto Mayor	462 seguimientos
Control de tramites de seguimientos de expedientes Discapacidad	285 seguimientos
Control de tramites de seguimientos de expedientes Mujer	17 seguimientos
Recepción y entrega de documentos, Notificaciones, Informes de Procuracione, Constataciones, Sociales y Psicológicos.	291 seguimientos
Concluidos Adulto Mayor	54 concluidos
Concluidos Personas con Discapacidad	27 concluidos
Convenios	09 convenios



Informe MENSUAL Área Jurídica  
Profesional Jurídico a cargo:  
**Lcda. Sandra Leticia López Tzorin**

MES DE MAYO 2023

Exp. asignados	Exp. Concluidos	Oficios internos y externos	Audiencias evacuadas	Fecha en que se evacuó	Juzgado	Tipo de Audiencia	Notificaciones recibidas	Memoriales	Mediaciones
11	4	33	1	16/05/2023	Juzgado de Paz del municipio de Fraijanes	Reconocimiento o visual	7	3	2

Entrevistas	Asesorías Legales	Atención a usuarios	Asistencia a reuniones	Elaboración de informes de turno	Diligencias de turno realizadas	Llamadas telefónicas recibidas y atendidas en turno	Visitas domiciliarias realizadas en turno	Asistencia brindada en emergencias de turno	Elaboración de Razones
13	10	8	6	6	10	5	8	23	26

  
SANDRA LETICIA LÓPEZ TZORIN  
PROFESIONAL JURIDICO

UNIDAD DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LA MUJER,  
ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD



Informe MENSUAL Área Jurídica  
Profesional Jurídico a cargo:  
Abogada Aura Antonia Cifuentes Hernandez de Escobar

MES DE MAYO 2023



Exp. asignados	Exp. Concluidos	Oficios internos y externos	Audiencias evacuadas	Fecha en que se evacuó	Juzgado	Tipo de Audiencia	Notificaciones recibidas	Memoriales	Mediaciones
13	12	43	4	8/05/2023	Tribunal de Sentencia Penal de Femicidio y Otras Formas de Violencia	Lectura de Sentencia	16	2	0
				17/05/2023	Juzgado Quinto de Familia, Guatemala	Reconocimiento Judicial Voluntario de Interdicción			
				25/05/2023	Juzgado de Niñez y Adolescencia Área Metropolitana	Revisión de Medidas			
				31/05/2023	Juzgado de Paz Penal del municipio de Villa Canales	Desalojo			

Entrevistas	Asesorías Legales	Atención a usuarios	Asistencia a reuniones	Elaboración de informes de turno	Diligencias de turno realizadas	Llamadas telefónicas recibidas y atendidas en turno	Visitas domiciliares realizadas en turno	Asistencia brindada en emergencias de turno	Elaboración de Razones
15	27	42	0	7	9	25	4	7	24





Informe MENSUAL Área Jurídica  
Profesional Jurídico a cargo:  
Lcda. Guisela Anett Alvarado Morán

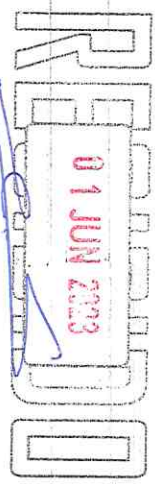
MAYO 2023



Exp. asignados	Exp. Concluidos	Oficios internos y externos	Audiencias evacuadas	Fecha en que se evacuó	Juzgado	Tipo de Audiencia	Notificaciones recibidas	Memoriales	Mediaciones
8	12	21	0	0	0	0	0	0	1

Entrevistas	Asesorías Legales	Atención a usuarios	Asistencia a reuniones	Elaboración de informes de turno	Diligencias de turno realizadas	Llamadas telefónicas recibidas y atendidas en turno	Visitas domiciliarias realizadas en turno	Asistencia brindada en emergencias de turno	Elaboración de Razones
	9	5	0	0	0				2

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
UNIDAD DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER,  
ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD



FIRMA: \_\_\_\_\_  
HORA: 11:30

Informe MENSUAL Área Jurídica  
Profesional Jurídico a cargo:  
Lic. Jorge Haroldo Rodas Ramírez

Mayo 2023

Exp. asignados	Exp. Concluidos	Oficios internos y externos	Audiencias evacuadas	Fecha en que se evacuó	Juzgado	Tipo de Audiencia	Notificaciones recibidas	Memoriales	Mediaciones
9	26	30	5	2/05/2023	Primera Instancia Penal de Delitos de Femicidio	Audiencia de Etapa Intermedia	12	7	0
				8/05/2023	Tribunal Segundo Pluripersonal de Sentencia Penal	Inicio de Debate (suspendida)			
				15/05/2023	Tribunal Segundo Pluripersonal de Sentencia Penal	Inicio de Debate (suspendida)			
				18/05/2023	Tribunal Segundo Pluripersonal de Sentencia Penal	Inicio de Debate (suspendida)			
				24/05/2023	Juzgado Segundo Pluripersonal de Primera Instancia Penal	Etapas Intermedia (suspendida)			





Entrevistas	Asesorías Legales	Atención a usuarios	Asistencia a reuniones	Elaboración de informes de turno	Diligencias de turno realizadas	Llamadas telefónicas recibidas y atendidas en turno	Vistas domiciliares realizadas en turno	Asistencia brindada en emergencias de turno	Elaboración de Razones
5	10	2		0	0	15	0	0	30



X

**Informe MENSUAL Área Jurídica**  
**Auxiliar Jurídico a cargo: Leaá Mylenéé Martínez Lobos**  
**Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer**  
**MES DE 10 AL 28 DEL MES DE mayo 2023**



EXPEDIENTES NUEVOS	EXP. - SEGUIMIENTO	OFICIOS	CALENDARIZACIÓN DE CITACIONES	ELABORACIÓN DE RAZONES	CONVENIOS SUSCRITOS	MEDIACIONES
14	14		11	9	8	8

ASESORÍAS LEGALES PRESENCIAL	ASISTENCIA A REUNIONES	ASESORÍA LEGAL VIA TELEFÓNICA	INGRESO DE DENUNCIAS VARIABLES (SNIVCM), A LA PLATAFORMA INFORMÁTICA e-SIGE	TOTAL CASOS ATENDIDOS
28	0	9	14	28

OBSERVACIONES: EN EL AREA DE MUJER, TODOS LOS EXPEDIENTES SE CONCLUYEN EL DÍA QUE SE APERTURAN Y OTROS EL DIA DE LA CITA, CON LA CONCILIACIÓN, EL CONVENIO O RAZÓN, FINALIZANDO EL MOTIVO QUE CREÓ SU APERTURA. SI LA USUARIA-0 SE PRESENTA EN FECHA POSTERIOR ES PARA CONSULTAR OTRA CIRCUNSTANCIA DEL MISMO CASO, EL CUAL SE CIERRA O CONCLUYE CON UNA RAZÓN U OFICIO DE REMISIÓN.





Informe MENSUAL Área Jurídica  
Profesional Jurídico a cargo:  
Lic Erik Javier Pérez Cortéz

MES DE MAYO 2023



Expedientes asignados	Expedientes Concluidos	Oficios internos y externos	Audiencias evacuadas	Fecha en que se evacuó	Juzgado	tipo de Audiencia	Notificaciones recibidas	Memoriales	Mediaciones
10	14	20	1	02/05/2023	Juzgado de Primera Instancia Penal de Delitos de Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer y Violencia Sexual	Audiencia de Etapa Intermedia	19	3	
			2	12/05/2023	Juzgado de Primera Instancia Penal de Delitos de Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer	Audiencia de Ofrecimiento de Prueba			
			3	16/05/2023	Juzgado Cuarto de Primera Instancia de Familia	Interdicción			
			4	17/05/2023	Juzgado de Primera Instancia de Familia de Amatitlán	Interdicción			
				19/05/2023	Juzgado Segundo Pluripersonal de Primera Instancia Penal de Delitos de Femicidio y Otras Formas de Violencia contra la Mujer y Violencia Sexual del Departamento de Guatemala.	Etapa Intermedia			

Entrevistas	Asesorías Legales	Atención a usuarios	Asistencia a reuniones	Elaboración de Informes de turno	Diligencias de turno realizadas	Llamadas telefónicas recibidas y atendidas en turno	Vistas domiciliares realizadas en turno	Asistencia brindada en emergencias de turno	Elaboración de Razones
	9	4	1	3				4	4
Adicionalmente se recibieron 23 Informes. (Psicocológicos, Sociales, Procuraciones, etc.).									

Lic. Erik Javier Pérez Cortéz  
Abogado  
Unidad de Protección de los Derechos de la  
Mujer, Adulto Mayor y Personas con  
Discapacidad



EXPEDIENTES NUEVOS	EXPEDIENTES EGUIMIENTO	OFICIOS	CALENDARIZACIÓN DE CITACIONES	ELABORACIÓN DE RAZONES	CONVENIOS SUSCRITOS	MEDIACIONES
4	5	1	3	4	3	3

ASESORÍAS LEGALES PRESENCIALES	ASESORÍA LEGAL VIA TELEFONICA	ATENCIÓN A USUARIOS(AS)	ASISTENCIA A REUNIONES	ACTIVIDAD Y/O ACCIONES REALIZADAS	INGRESO DE DENUNCIAS VARIABLES (SNIVCM), A LA PLATAFORMA INFORMATICA e-SIGES	TOTAL DE CASOS ATENDIDOS
6	6		1 capacitación PDH		4	40

OBSERVACIONES: EN EL AREA DE MUJER, TODOS LOS EXPEDIENTES SE CONCLUYEN EL DIA QUE SE APERTURAN Y OTROS EL DIA DE LA CITTA, CON LA CONCILIACION, EL CONVENIO O RAZÓN, FINALIZANDO EL MOTIVO QUE CREO SU APERTURA. SI LA USUARIA-0 SE PRESENTA EN FECHA POSTERIOR ES PARA CONSULTAR OTRA CIRCUNSTANCIA DEL MISMO CASO, EL CUAL SE CIERRA O CONCUYE CON UNA RAZÓN U OFICIO DE REMISIÓN.





PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
Cumpliendo con la Ley, Cumpliendo con Guatemala.

Informe MENSUAL Área Jurídica  
Profesional Jurídico a cargo:

may-23

Alma

Renglón 011

No hace turnos

Yudira

Pivotal

García

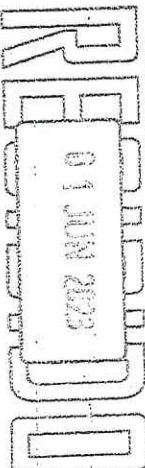


Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer  
Adulto Mayor y Personas con Discapacidad

Exps. asignados	Exps. Concluidos	Oficios internos y externos	Auténticas evaluadas	Fecha en que se emitió	Jurado	Tipo de Audiencia	Notificaciones recibidas	Memoriales	Mediaciones
9	20	43	3	15, 18 y 23	2 Femenino y 1 Familia	Inicio debate, pruebas Rec. Judicial	20	5	

Entrevistas	Asesorías legales	Atención a usuarios	Asistencia a reuniones	Elaboración de informes de turno	IDiligencias de turno realizadas	Llamadas telefónicas recibidas y atendidas en turno	Visitas domiciliarias realizadas en turno	Asistencia brindada en emergencias de turno	Elaboración de Razones
2	4	6				4			2

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
UNIDAD DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER,  
ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD



FIRMA:

HORA:



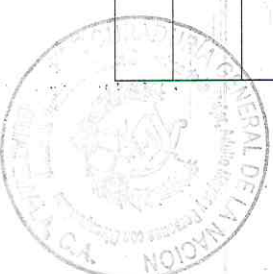


Procuraduría General de la Nación  
Cumpliendo con la Ley Cumpliendo con Guatemala

INFORMES DE TRABAJO SOCIAL

MAYO 2023

No.	ACCIONES	Miriam Lucrecia Colindres Wolter	Sonia Judith Chávez Vásquez	Yani Marisol Quevedo Donis	TOTAL:
1.	Visita Domiciliaria	12	19	16	47
2.	Coordinación vía telefónica	20	18	12	50
3.	Entrevista	20	26	17	63
4.	Razones/Oficios	03	06	02	11
5.	Citaciones	02	03	04	09
6.	Informes sociales realizados	08	08	14	30
7.	Visitas Hospitalarias	03	05	03	11
8.	Traslados	00	09	01	10
9.	Expedientes Asignados	11	11	11	33
10.	Coordinaciones para ubicación de Hogares	02	15	07	24
11	Casos de turno	11	15	00	26
12	Informes de turno	08	06	00	14
13	Toma de llamadas en el teléfono de turno	26	70	00	96
14	Toma de denuncia Teléfono de Turno	11	12	00	23
15	Asesorías en teléfono de turno	10	05	00	15
16	Mensajes vía WhatsApp en el teléfono de turno	07	13	00	20
	TOTAL	154	241	87	482





INFORME DEL MES DE :

Mayo

DEL 2023

ÁREA DE PSICOLOGIA

	Licda. Avila	TOTAL
NÚMERO DE CASOS REFERIDOS EN EL MES DE EXPEDIENTES CREADOS	10	10
CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES	32	32
ENTREVISTAS	32	32
ORIENTACIONES	32	32
EVALUACIONES	32	32
CALIFICACION E INTERPRETACION DE PRUEBAS	32	32
INFORMES PSICOLOGICOS REALIZADOS EN EL MES	8	8
INFORMES PSICOSOCIALES REALIZADOS EN EL MES	2	2
COMISIONES INTERIOR DE LA REPUBLICA	0	0
VISITAS DOMICILIARES ÁREA CENTRAL	9	9
MOTIVO DE REFERENCIA:	Sección de Mujer	
	0	0
	Seccion de Adulto Mayor	
	5	5
	Sección Discapacidad	
	4	4
	Atención Primaria	
	1	1
	Informes de Turno	
	0	0
	Casos de Turno	
	0	0
	Toma de denuncias al telefono de turno	
	0	0
	Asesorías brindadas en el telefono de turno	
	0	0
SE CITARON PARA EVALUACION Y NO SE PRESENTARON	0	0
REALIZACION DE RAZON DE EXPEDIENTES	0	0
TOTAL	199	199



*[Handwritten signature in blue ink]*

INFORME DEL MES DE : MAYO DEL 2023

ÁREA DE PSICOLOGIA		Licda. Zamora	Licda. Rivera	Licda. Avila	TOTAL
NÚMERO DE CASOS REFERIDOS EN EL MES DE EXPEDIENTES CREADOS		10			10
CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES		21			21
ENTREVISTAS		21			21
ORIENTACIONES		21			21
EVALUACIONES		11			11
CALIFICACION E INTERPRETACION DE PRUEBAS		9			9
INFORMES PSICOLOGICOS REALIZADOS EN EL MES		7			7
INFORMES PSICOSOCIALES REALIZADOS EN EL MES		2			2
COMISIONES INTERIOR DE LA REPUBLICA		0			0
VISITAS DOMICILIARES ÁREA CENTRAL		15			15
MOTIVO DE REFERENCIA:	Sección de Mujer	0			0
	Seccion de Adulto Mayor	7			7
	Sección Discapacidad	2			2
	Atención Primaria	1			1
	Informes de Turno	0			0
SE CITARON PARA EVALUACION Y NO SE PRESENTARON		1			1
REALIZACION DE RAZON DE EXPEDIENTES		1			1
T O T A L					129

OBSERVACIONES: Es importante mencionar que los rubros Informes De Turno y Casos De Turno NO son INFORMES PSICOLOGICOS.



INFORME DEL MES DE : MAYO 2023

ÁREA DE PSICOLOGIA

	Lcda. Rivera	TOTAL
NÚMERO DE CASOS REFERIDOS EN EL MES DE EXPEDIENTES CREADOS	9	9
CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES	17	17
ENTREVISTAS	17	17
ORIENTACIONES	17	17
EVALUACIONES	17	17
CALIFICACION E INTERPRETACION DE PRUEBAS	17	17
INFORMES PSICOLOGICOS REALIZADOS EN EL MES	6	6
INFORMES PSICOSOCIALES REALIZADOS EN EL MES	2	2
COMISIONES INTERIOR DE LA REPUBLICA	0	0
VISITAS DOMICILIARES ÁREA CENTRAL	9	9
MOTIVO DE REFERENCIA:	Sección de mujer	0
	Seccion de Adulto Mayor	7
	Sección Discapacidad	2
	Atención Primaria	0
	Informes de Turno	4
	Casos de Turno	10
SE CITARON PARA EVALUACION Y NO SE PRESENTARON	Toma de denuncias en el teléfono de turno	3
	Asesorías brindadas en el teléfono de turno	12
REALIZACION DE RAZON DE EXPEDIENTES	0	0
	2	2
T O T A L		151



