

Plan Operativo Multianual POM 2024 - 2028



**Abogado
Wuelmer Ubener Gómez González**

Abril 2023

Abogado Wuelmer Ubener Gómez González **Procurador General de la Nación**

Dirección y coordinación:

Lcda. M.A. Annygret Vásquez Montenegro
Directora de Planificación

Elaboración y edición:

Lcda. MSc. Sonia Betzabé De la Rosa Monzón, Profesional en Planificación

Versión abril, 2023

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
15 Avenida 9-69, Zona 13
Ciudad de Guatemala
Guatemala, C.A.
Teléfono: 1584 / (502) 2414 8787
www.pgn.gob.gt



@PGNGuatemalaOficial



@PGNguatemala



@PGNguatemalaOficial

Índice

1. Marco Estratégico Institucional	1
1.1 Misión.....	1
1.2 Visión	1
1.3 Principios.....	2
1.4 Valores	3
2. Seguimiento a Nivel Multianual.....	4
2.1 Fichas de Indicadores de Resultado.....	4
2.2 Fichas de Indicadores de Producto	6
3. Metas a Nivel de Resultado.....	12
4. Metas a Nivel de Producto.....	13
5. Matriz de Planificación Operativo Multianual (techo asignado para el ejercicio Fiscal 2024).....	14
6. Matriz de Planificación Operativo Multianual (de acuerdo con el las necesidades de la Institución)	15
7. Matriz SPPD-17.....	16
8. Matriz SPPD-18.....	22

1. Marco Estratégico Institucional

1.1 Misión*

Somos la Institución responsable de representar y defender los intereses del Estado, brindamos asesoría y consultoría a los órganos y entidades estatales; asimismo, ejercemos la representación legal y atención a la población que por mandato nos corresponde, en resguardo de la legalidad y certeza jurídica.

1.2 Visión*

Ser una Institución reconocida por su compromiso en la efectiva asesoría y consultoría, representación y defensa de los intereses del Estado y de la población que por mandato legal le corresponde, formada por personas íntegras y profesionales con vocación de servicio.

*Fuente: Acuerdo 59-2019

1.3 Principios*

- Atender a todas las personas sin ningún tipo de distinción.

Igualdad



- Cumplir con las atribuciones establecidas en la ley.

Legalidad



- Actuar con base en hechos concretos y sin prejuicios.

Objetividad



- Realizar todas las actuaciones apegadas a derecho.

Juridicidad



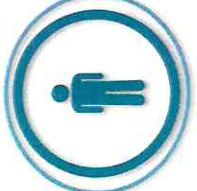
- Destinar los recursos para la obtención de los resultados definidos e informar a la población la ejecución de las acciones.

Transparencia



*Fuente: Acuerdo 59-2019

1.4 Valores*

						
Respeto: Reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades de los demás y sus derechos.	Confidencialidad: Mantener la reserva de la información institucional, en el desempeño de sus funciones.	Diligencia: Ejercer las atribuciones con el debido cuidado, dentro de los plazos y procedimientos establecidos.	Integridad: Obrar con rectitud.	Ética: Actuar conforme los valores morales y a los principios institucionales.	Profesionalismo: Desarrollar las actividades con compromiso, mesura y responsabilidad de acuerdo a sus competencias	Tolerancia: Reconocer la diversidad de criterios, educación y formación de todas las personas.

*Fuente: Acuerdo 59-2019

2. Seguimiento a Nivel Multianual

2.1 Fichas de Indicadores de Resultado

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del indicador	De Resultado	x								
	De producto									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Objetivo Estratégico	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia, protegiendo los bienes e intereses del Estado, de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Desarrollo -Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, año con año la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado han aumentado; es necesario en la Procuraduría General de la Nación, incrementar la atención en materia de representación y defensa de los intereses del Estado y casos de jurisdicción voluntaria.									
Interpretación	La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la vulneración de los intereses y patrimonio del Estado, ha incrementado; por tal motivo, los servicios de atención, representación, defensa, así como, jurisdicción voluntaria y atención de denuncias, se incrementan a fin de satisfacer la demanda.									
Fórmula de cálculo	Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 /11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados * Por la unidad de medida en negativo La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional		Departamento		Municipio				
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral		Semestral		Anual				
						X				
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	81.7%	83.5%	85.4%	87.4%	89.3%	91.4%	93.5%	95.6%	97.8%	100.0%
Línea Base	1			58,060	(año base 2021)					
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales (PGN-RENAP, PGN-CC, entre otros) Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Procuraduría, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente las Abogacías, Unidades, Delegaciones y Direcciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									

Nombre de la Institución		11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador		Atención de Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos.									
Categoría del indicador	De Resultado	X									
	De producto										
Objetivo Asociado al Indicador:		b. Representar y proteger a Niños, Niñas, Adolescentes, Mujeres, Adultos Mayores y personas con Discapacidad en riesgo, amenazados y/o transgredidos en sus derechos humanos									
Objetivo Estratégico		Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad									
Política Pública Asociada		Política Nacional de Desarrollo • Política Nacional de Seguridad •Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito • Seguridad Ciudadana y Convivencia Pácnica • Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas • Política Nacional de Desarrollo Social y Población •Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) • Política Nacional en Discapacidad									
Descripción del Indicador		El indicador permite establecer el porcentaje de atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en riesgo, amenazados, y/o transgredidos en sus derechos humanos, a través del Modelo de Investigación y Representación de Casos implementado en la Procuraduría General de la Nación a través de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales									
Pertinencia		Tomando en cuenta que, año con año la violencia en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, ha aumentado, así como la cultura de denuncia y para evitar que, la mayoría de casos se resuelven por judicialización e institucionalización, la Procuraduría General de la Nación, implementó el Modelo de investigación y Representación de Casos en 18 Delegaciones Regionales y 4 en Sede Central (años 2023-2024) para la atención y protección de los derechos y garantías de la población referida. El Modelo se enfoca en que los casos sean resueltos a través de la vía administrativa.									
Interpretación		La tendencia del indicador se muestra ascendente, derivado que, la PGN ha implementado el Modelo Investigación y Representación de Casos en la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y en las Delegaciones Regionales de forma paulatina, para que, los casos se resuelvan a través de la vía administrativa.									
Fórmula de cálculo		Total de casos atendidos proyectados para el año 2032 / 13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de alerta Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos * Por la unidad de medida en negativo - La unidad porcentual									
Ámbito Geográfico	Nacional			Regional		Departamento			Municipio		
	X										
Frecuencia de la Medición	Mensual			Cuatrimestral		Semestral			Anual		
									X		
Tendencias del Indicador											
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	
Valor (del indicador)	76.7%	79.0%	81.4%	83.8%	86.3%	88.9%	91.6%	94.3%	97.1%	100.0%	
Línea Base	1		54,970		(año base 2021)						
Medidas de Verificación											
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado										
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia que incluye a la Unidad Operativa del Sistema de Alerta Alba-Keneth, de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.										
Unidad Responsable	Dirección de Planificación										
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y Adolescencia, Unidades y Delegaciones Regionales, con base a las acciones realizadas, enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.										

Fichas de Indicadores de Producto

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Representación y Defensa de los intereses del Estado									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos diligenciados y/o acciones jurídicas de las Abogacías del Estado, Unidad de Asuntos Internacionales y Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales de la Institución.									
Pertinencia	Hoy en día, los intereses del Estado están sujetos a que estos sean violados en cualquier forma que puedan ser tipificados, por ejemplo: desde el ámbito, penal, laboral, civil, constitucional, entre otros. Por tal motivo, es pertinente determinar el número de casos, diligencias etc., en los cuales, la Procuraduría General de la Nación interviene, a fin de resguardar los intereses del Estado.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de casos atendidos, valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el número de casos a diligenciar con el fin de resguardar los intereses del Estado.									
Fórmula de cálculo	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte / Casos atendidos según Ejecución 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24
Línea Base	1		42,800 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de las Abogacías del Estado: Áreas Civil, Penal, Laboral, Contencioso Administrativo, Asuntos Constitucionales, Unidad de Asuntos Internacionales, Dirección de Extinción de Dominio, incluidas las Delegaciones Regionales que atiendan el tema.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección, Abogacías, Unidad y Delegaciones mencionadas, con base a las acciones realizadas, enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos	Indicadores		Subproductos		Indicadores					
11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales		11-0-0-1-0-2 Estado con representación y defensa de los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte		Representación de los intereses del Estado ante las diferentes instancias judiciales					
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 42,800 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Fortalecer el Estado de Derecho y la democracia protegiendo los bienes e intereses del Estado de acuerdo con el ámbito jurídico nacional e internacional.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Ejercer la representación del Estado y defender los derechos de la nación en todos los juicios en que fuere parte. Resolver oportunamente y con fundamento jurídico todos los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de casos de jurisdicción voluntaria en que la Institución debe intervenir y ser parte.									
Pertinencia	Debido a que, el Estado es parte interesada en los casos de jurisdicción voluntaria, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la demanda de este servicio, con el cual, se beneficia la ciudadanía.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que, han disminuido el número de solicitudes a atender en el ámbito jurisdiccional, casos; valores iguales o mayores a uno, mostrando que, han incrementado el requerimiento de este servicio por la ciudadanía.									
Fórmula de cálculo	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos o acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional		Departamento		Municipio				
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral		Semestral		Anual				
						X				
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		15,260 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de la Dirección de Procuraduría, incluyendo las Delegaciones Regionales.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección de Procuraduría y de las Delegaciones enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de cada uno de los casos y acciones jurídicas realizadas.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos	Indicadores			Subproductos		Indicadores				
11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.	Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos			11-0-0-2-0-2 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados.		Casos de Jurisdicción Voluntaria diligenciados y atendidos				
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 15,260 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Consultoría y Asesoría del Estado									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto X									
Objetivo Asociado al Indicador:	Brindar asesoría y consultoría a los órganos y entidades del Estado.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Resolver oportunamente y con fundamento jurídico, los casos que por mandato legal le corresponda o a requerimiento de la entidad estatal interesada.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la demanda de asesorías técnicas jurídicas de las distintas entidades del Estado.									
Pertinencia	Tomando en cuenta que, el Estado es el único afectado por la incorrecta aplicación técnica de sus deberes y obligaciones legales; así como, de la ejecución de sus recursos, es necesario dar seguimiento y evaluación a la gestión institucional ante la atención de la demanda de este servicio.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de consultas u opiniones a atender en el ámbito jurídico; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio por parte de las entidades públicas.									
Fórmula de cálculo	12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimetral	Semestral	Anual						
				x						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.02	1.03	1.04	1.05	1.06	1.07	1.08	1.09	1.10	1.12
Línea Base	1		6,000 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Diligencia efectiva para obtener sentencias favorables Convenios Interinstitucionales Asesoría Jurídica a las Instituciones del Estado									
Procedencia	Registro de la Dirección de Consultoría, incluyendo las delegaciones.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Dirección de Consultoría y Delegaciones Regionales enviará a la Dirección de Planificación, el informe cuantitativo de los pronunciamientos emitidos a requerimiento de otras entidades.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores		Subproductos		Indicadores				
12-0-0-1-0-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales		Consultoría y Asesoría del Estado		12-0-0-1-0-2 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales.		Consultoría y Asesoría del Estado				
Nota Técnica: La línea de base 1.00 se refiere a la cantidad de 6,000 casos atendidos, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad									
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. • Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en la representación de Niños, Niñas y Adolescentes, cuyos derechos están violados o en riesgo.									
Pertinencia	El maltrato infantil, explotación, acoso sexual, entre otros, son algunos de los delitos que afectan y ponen en riesgo la integridad y calidad de vida de los Niños, Niñas y Adolescentes; de esta cuenta, es necesario atender la demanda de la población, brindando protección y representación de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes; cuando carezcan de ellos									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número denuncias a atender; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado el requerimiento de este servicio (la representación) por parte los Niños, Niñas y Adolescentes en peligro o con sus derechos violados.									
Fórmula de cálculo	13-0-0-1-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos/ Total de Niños, Niñas y Adolescentes atendidos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38
Línea Base	1		44,535 (año base 2021)							
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Fortalecimiento de los trámites para solucionar las denuncias por la vía administrativa Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registro de la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, incluyendo las Delegaciones Regionales.									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia y las Delegaciones Regionales enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los Niños, Niñas y Adolescentes atendidos para la protección de sus derechos.									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos	Indicadores		Subproductos				Indicadores			
13-0-0-1-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos	Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos		13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes representados, atendidos y/o referenciados para la protección de sus derechos				Atención de Niños, Niñas, Adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos			
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 44,535 Niños, Niñas y Adolescentes representados, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN										
Nombre del Indicador	Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos mediante la aplicación del sistema de Alerta Alba-Keneth										
Categoría del indicador	De Resultado										
	De producto	X									
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.										
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, que se encuentran amenazados, en riesgo o violados en sus derechos.										
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia, Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas										
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución en los Niños, Niñas y Adolescentes localizados por medio del Sistema de Alerta Alba-Keneth.										
Pertinencia	Los reportes de desaparición de Niños, Niñas y Adolescentes van en aumento; la acción inmediata a la desaparición de esta población, es la activación de la Alerta Alba-Keneth; teniendo como finalidad, la localización inmediata de la persona reportada desaparecida y evitar que sea agredida y/o violentados sus derechos.										
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicados que han disminuido el número Niños, Niñas, Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos y localizados; valores iguales o mayores a uno, mostrando que han incrementado.										
Fórmula de cálculo	13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth año base 2021										
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio							
	X										
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual							
				X							
Tendencias del Indicador											
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	
Valor (del indicador)	1.06	1.09	1.13	1.16	1.19	1.23	1.27	1.30	1.34	1.38	
Línea Base	1		9,530 (año base 2021)								
Medidas de Verificación											
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado										
Procedencia	Registros del Sistema de Alerta Alba-Keneth, incluyendo las Delegaciones Regionales.										
Unidad Responsable	Dirección de Planificación										
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Procuraduría de la Niñez y la Adolescencia, la Unidad de la Coordinadora del Sistema de Alerta Alba-Keneth y Delegaciones Regionales enviará a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de los Niños, Niñas y Adolescentes localizados.										
Producción asociada al cumplimiento de la meta											
Productos	Indicadores		Subproductos		Indicadores						
13-0-0-2-0-1 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth	Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos mediante la aplicación del sistema de Alerta Alba-Keneth		13-0-0-2-0-2 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta Alba-Keneth		Búsqueda, localización y resguardo de Niños, Niñas y Adolescentes reportados desaparecidos, sustraídos mediante la aplicación del sistema de Alerta Alba-Keneth						
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 9,530 Niños, Niñas y Adolescentes localizados mediante el Sistema de Alerta Alba-Keneth, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.											

Nombre de la Institución	11140021-000-00 PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Nombre del Indicador	Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos									
Categoría del indicador	De Resultado									
	De producto	X								
Objetivo Asociado al Indicador:	Proteger los derechos de la familia, especialmente los de la niñez y adolescencia, la mujer, adulto mayor y personas con discapacidad.									
Objetivo Asociado al Indicador:	Representar y proteger a niñas, niños y adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, que se encuentran amenazados en riesgo o violados en sus derechos.									
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad, Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral de las Víctimas. Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) , Política Nacional en Discapacidad, Política Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Mayores en Guatemala									
Descripción del Indicador	El indicador permite establecer el incremento o disminución de atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con discapacidad, por medio de los servicios de la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad									
Pertinencia	Las Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, son víctimas ante la constante violación de sus derechos. Ante esta problemática, la Procuraduría General de la Nación, atiende a esta población, beneficiándola con los servicios de atención y asesoramiento para la protección de sus derechos; de tal cuenta, es necesaria la medición de la atención brindada.									
Interpretación	La tendencia del indicador puede mostrar dos parámetros: valores menores a 1, indicando que han disminuido el número de personas que buscan del servicio de asesoría y/o atención; valores iguales o mayores a uno, muestra que se ha incrementado el número de personas que requieren de dicha intervención.									
Fórmula de cálculo	13-0-0-3-0-1 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos año base 2021									
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio						
	X									
Frecuencia de la Medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual						
				X						
Tendencias del Indicador										
Años	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Valor (del indicador)	1.04	1.06	1.08	1.10	1.13	1.15	1.17	1.20	1.22	1.24
Línea Base	1	905 (año base 2021)								
Medidas de Verificación										
Como se va a lograr	A través de la implementación de las estrategias establecidas, de acuerdo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) estas son: Promover el fortalecimiento familiar en derechos humanos Ampliar cobertura de atención a nivel nacional Establecimiento de alianzas interinstitucionales con el sector público y privado									
Procedencia	Registros internos de la Unidad de Protección de los Derechos de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales									
Unidad Responsable	Dirección de Planificación									
Metodología de Recopilación	Mensualmente la Unidad de Protección de la Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad y Delegaciones Regionales enviarán a la Dirección de Planificación el informe cuantitativo de las personas atendidas: Mujer,Adulto Mayor y Personas con Discapacidad									
Producción asociada al cumplimiento de la meta										
Productos		Indicadores		Subproductos			Indicadores			
13-0-0-3-0-1 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos		Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos		13-0-0-3-0-2 Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad atendidos para la protección de sus derechos			Atención a Mujeres, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, para la protección de sus derechos			
Nota Técnica: La línea base 1.00 se refiere a la cantidad de 905 personas atendidas, dato al final del Ejercicio Fiscal 2021.										

3. Metas a Nivel de Resultado

Resultados Institucionales	Nombre del Indicador	Magnitud del Indicador	Año Base de Medición	Fórmula de Cálculo	Meta									
					2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria en 28% (16,280 casos)	Representación y defensa de los intereses del Estado, casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos.	1	2021	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa jurídicas en que fuera parte + 11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados / Total de casos de las Abogacías + Documentos de Procuraduría.	81.7%	83.5%	85.4%	87.4%	89.3%	91.4%	93.5%	95.6%	97.8%	100.0%

Resultados Institucionales	Nombre del Indicador	Magnitud del Indicador	Año Base de Medición	Fórmula de Cálculo	Meta									
					2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.19% (20,994 personas) Línea base:2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos) además, se atiende el total de las personas a través del Modelo de investigación y representación de casos	Atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, en riesgo, amanezados, y/o violados en sus derechos humanos.	1	2021	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Keneth + 13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de casos acciones de NNA + casos o acciones de NNA + casos Alba Keneth + Casos de la UPDMAMPD	76.7%	79.0%	81.4%	83.8%	86.3%	88.9%	91.6%	94.3%	97.1%	100.0%

4. Metas a Nivel de Producto

RESULTADO	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	2024	2025	2026	2027	2028	INDICADOR
			META	META	META	META	META	
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado en 28% (De 72% en el año 2021 a 100% en el 2032)	11-0-0-10-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en las que fuere parte	Caso	44,529	46,328	47,255	48,200	49,164	Representación y defensa de los intereses del Estado
	11-0-0-2-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	18,189	17,175	17,691	18,221	18,768	Casos de jurisdicción voluntaria diligenciados y atendidos
Sin Resultado	12-0-0-10-1 Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,121	6,244	6,306	6,369	6,433	Consultoría y asesoría del Estado
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.8% (20,994 personas) Línea base 2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, representados y atendidos para la protección de sus derechos) además, se atiende el total de las personas a través del Modelo de investigación y representación de casos	13-0-0-10-1 Niños, niñas y adolescentes representados y atendidos para la protección de sus derechos	Persona	47,247	50,125	51,628	53,177	54,772	Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos
	13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth	Persona	10,110	10,726	11,048	11,379	11,721	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema Alba-Keneth
	13-0-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos	Persona	942	980	999	1,019	1,040	Atención a mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, para la protección de sus derechos

5. Matriz de Planificación Operativo Multianual (Techo asignado para el Ejercicio Fiscal 2024)

Productos	Unidad de Medida	Meta Anual										Indicador del Producto	Magnitud del Indicador	Año Base	Formula de Cálculo	Meta por Año					
		2024		2025		2026		2027		2028						2024	2025	2026	2027	2028	
		Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q										
Estado con representación y diligencias en los procesos y diligencias jurídicas en las que tiene parte	Caso	44,529	Q 51,284,506.00	46,328	Q 51,524,506.00	47,255	Q 50,560,908.00	48,200	Q 50,860,908.00	49,164	Q 50,860,908.00	Representación y diligencias en los procesos y diligencias jurídicas en las que tiene parte / Ejecución 2021 (42,800 Casos)	1	2021	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y diligencias en los procesos y diligencias jurídicas en las que tiene parte / Ejecución 2021 (42,800 Casos)	44,529	46,328	47,255	48,200	49,164	
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	16,189	Q 979,000.00	17,175	Q 979,000.00	17,691	Q 979,000.00	18,221	Q 979,000.00	18,768	Q 979,000.00	Casos de jurisdicción voluntaria atendidos y referidos a acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2021 (15,260 Documentos)	1	2021	11-0-0-0-1 Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados y referidos a acciones de jurisdicción voluntaria atendidos año base 2021 (15,260 Documentos)	16,189	17,175	17,691	18,221	18,768	
Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,121	Q 6,359,163.00	6,244	Q 6,708,163.00	6,306	Q 6,850,955.00	6,369	Q 6,850,955.00	6,433	Q 6,850,955.00	Consultoría y asesoría del Estado	1	2021	12-0-0-1-0-1 Órganos del Estado con asesoría y consultoría en temas legales / Total de consultorías y asesorías atendidas año base 2021 (6,035 Documentos)		6,244	6,306	6,369	6,433	
Niños, niñas y adolescentes, representados, referidos para la protección de sus derechos	Persona	47,247	Q 41,528,569.00	50,125	Q 41,628,569.00	51,628	Q 42,289,625.00	53,177	Q 43,899,625.00	54,772	Q 43,899,625.00	Atención de niños, niñas y adolescentes representados, referidos para la protección de sus derechos / Total de NNA referidos año base 2021 (44,535 Personas)	1	2021	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados, referidos para la protección de sus derechos / Total de NNA referidos año base 2021 (44,535 Personas)		50,125	51,628	53,177	54,772	
Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth	Persona	10,100	Q 7,197,293.00	10,726	Q 7,197,293.00	11,048	Q 7,697,293.00	11,379	Q 7,197,293.00	11,721	Q 7,197,293.00	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema de alerta Alba-Keneth	1	2021	13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth / Total de NNA localizados mediante la aplicación del Sistema Alba-Keneth año base 2021 (9,530 Personas)		10,726	11,048	11,379	11,721	
Mujeres, niñas y adolescentes con discapacidad referidos para la protección de sus derechos	Persona	942	Q 3,226,121.00	980	Q 3,376,121.00	999	Q 3,333,312.00	1,019	Q 3,333,312.00	1,040	Q 3,333,312.00	Atención a mujeres, niñas y adolescentes con discapacidad, para la protección de sus derechos	1	2021	13-0-0-3-0-1 Mujeres, niñas y adolescentes con discapacidad referidos para la protección de sus derechos / Total de Mujeres, niñas y adolescentes con discapacidad referidos para la protección de sus derechos año base 2021 (860 Personas)				999	1,019	1,040

Matriz de Planificación Operativo Multianual (de acuerdo con las necesidades de la Institución)

Productos	Unidad de Medida	Meta Anual								Indicador del Producto	Magnitud del Indicador	Año Base	Formula de Cálculo	Meta por Año									
		2024		2025		2026		2027						2028									
		Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q	Meta Física	En Q					Meta Física	En Q								
Estado con representación y diligencias en procesos y diligencias judiciales en las que fuere parte	Caso	44,529	Q 103,652,100.00	46,328	Q 112,409,915.00	47,255	Q 121,005,906.00	48,200	Q 128,206,497.00	49,164	Q 134,827,148.00	Representación y diligencias en procesos y diligencias judiciales en las que fuere parte	1	2021	44,529	46,328	47,255	48,200	49,164				
Ciudadanos con dictámenes jurídicos entregados	Documento	16,189	Q 2,887,100.00	17,175	Q 3,002,322.00	17,691	Q 3,096,862.00	18,221	Q 3,206,570.00	18,768	Q 3,327,227.00	Casos de jurisdicción voluntaria atendidos	1	2021	16,189	17,175	17,691	18,221	18,768				
Órganos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,121	Q 19,727,400.00	6,244	Q 20,086,510.00	6,306	Q 20,895,161.00	6,369	Q 21,884,677.00	6,433	Q 22,073,144.00	Consultoría y asesoría del Estado	1	2021	6,121	6,244	6,306	6,369	6,433				
Niños, niñas y adolescentes, representados, y/o referenciados para la protección de sus derechos	Persona	47,247	Q 71,271,700.00	50,125	Q 82,062,655.00	51,628	Q 84,568,700.00	53,177	Q 88,825,571.00	54,772	Q 94,908,128.00	Atención de niños, niñas y adolescentes con amenaza, en riesgo o violación de sus derechos	1	2021	47,247	50,125	51,628	53,177	54,772				
Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del sistema Alba-Keneth	Persona	10,100	Q 46,743,800.00	10,726	Q 47,955,370.00	11,048	Q 48,950,907.00	11,379	Q 48,345,987.00	11,721	Q 48,180,597.00	Localización de niños, niñas y adolescentes mediante el sistema de alerta Alba Keneth	1	2021	10,100	10,726	11,048	11,379	11,721				
Mujeres, niñas y adolescentes con discapacidad para la protección de sus derechos	Persona	942	Q 7,887,000.00	980	Q 8,514,893.00	999	Q 8,917,055.00	1,019	Q 9,408,760.00	1,040	Q 9,949,636.00	Atención a mujeres, niñas y adolescentes con discapacidad para la protección de sus derechos	1	2021	942	980	999	1,019	1,040				
Actividades Centrales, Programa 01														POA 2023		POA 2024		POA 2025		POA 2026		POA 2027	
		Q	88,450,900.00	Q	100,968,535.00	Q	113,565,389.00	Q	116,121,928.00	Q	120,734,120.00												
Matriz de Planificación, Programas 11, 12 y 13		Q	251,549,100.00	Q	274,031,465.00	Q	285,434,611.00	Q	299,878,072.00	Q	313,265,880.00												
Totales		Q	340,000,000.00	Q	375,000,000.00	Q	399,000,000.00	Q	416,000,000.00	Q	434,000,000.00												

Nota: Elaboración sobre las Necesidades de la Institución.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL

SPPD-17

[illegible]

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL															SPPD-17			
VINCULACIÓN INSTITUCIONAL					RESULTADO INSTITUCIONAL			UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO									
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGG 2020-2024			RED	Descripción de Resultado	Nivel		2024	2025	2026	2027	2028					
		Pilar	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica			Meta							Final	Intermedio			
Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan garantizar una mejor gobernanza internacional	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos los ciudadanos, especialmente las poblaciones vulnerables y en situación de pobreza y exclusión social, para el 2028 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables	Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	43.3.2 Garantizar el acceso a una justicia pronta y cumplida, así como del cumplimiento de la ley, la independencia judicial y la imparcialidad por parte del Poder Judicial, nacional de las instituciones de la justicia.	Aumentar la densidad del Estado, pertinente (culturalmente y por género) y la inteligencia del sistema de información por demanda y por lugares estratégicos que defina el CNS.	N/A	En el 2024, el modelo de investigación y representación de casos, se implementa en 9 Delegaciones Regionales y 2 en Sede Central, aumentó en 92%.	En el 2024, el modelo de investigación y representación de casos, se implementa en 9 Delegaciones Regionales y 2 en Sede Central, aumentó en 92%.	Personas	40,247	Q 41,528,569.00	50,025	Q 41,618,569.00	51,628	Q 41,758,569.00	53,077	Q 41,898,569.00	54,772	Q 41,998,569.00
Prioridad 1 (Eje 3) Fortalecimiento de las capacidades de responder a los desafíos del Desarrollo	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos los ciudadanos, especialmente las poblaciones vulnerables y en situación de pobreza y exclusión social, para el 2028 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables	Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	43.3.2 Garantizar el acceso a una justicia pronta y cumplida, así como del cumplimiento de la ley, la independencia judicial y la imparcialidad por parte del Poder Judicial, nacional de las instituciones de la justicia.	Aumentar la densidad del Estado, pertinente (culturalmente y por género) y la inteligencia del sistema de información por demanda y por lugares estratégicos que defina el CNS.	N/A	En el 2024, el modelo de investigación y representación de casos, se implementa en 9 Delegaciones Regionales y 2 en Sede Central, aumentó en 92%.	En el 2024, el modelo de investigación y representación de casos, se implementa en 9 Delegaciones Regionales y 2 en Sede Central, aumentó en 92%.	Personas	40,247	Q 41,528,569.00	50,025	Q 41,618,569.00	51,628	Q 41,758,569.00	53,077	Q 41,898,569.00	54,772	Q 41,998,569.00
Prioridad 3 (Eje 3) Seguridad y justicia con equidad, pertenencia de pueblos mayas, afros, gitanos, social, sexual y étnica	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos los ciudadanos, especialmente las poblaciones vulnerables y en situación de pobreza y exclusión social, para el 2028 lograr una cobertura sustancial de los pobres y los vulnerables	Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	43.3.2 Garantizar el acceso a una justicia pronta y cumplida, así como del cumplimiento de la ley, la independencia judicial y la imparcialidad por parte del Poder Judicial, nacional de las instituciones de la justicia.	Aumentar la densidad del Estado, pertinente (culturalmente y por género) y la inteligencia del sistema de información por demanda y por lugares estratégicos que defina el CNS.	N/A	En el 2024, el modelo de investigación y representación de casos, se implementa en 9 Delegaciones Regionales y 2 en Sede Central, aumentó en 92%.	En el 2024, el modelo de investigación y representación de casos, se implementa en 9 Delegaciones Regionales y 2 en Sede Central, aumentó en 92%.	Personas	40,247	Q 41,528,569.00	50,025	Q 41,618,569.00	51,628	Q 41,758,569.00	53,077	Q 41,898,569.00	54,772	Q 41,998,569.00
TOTAL																		

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL

SPPD-7

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL										RESULTADO INSTITUCIONAL			META POR AÑO							
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGC 2020-2024		RED	Descripción de Resultado	Nivel		UNIDAD DE MEDIDA	PRODUCTO / SUBPRODUCTO	2024		2025		2026		2027		2028		
		Pilar	Objetivo Sectorial			Acción Estratégica	Meta			Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	
Prioridad 1 (E-5) Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del Desarrollo	MED 4: Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales	Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	43.2.5 Fortalecer las fuerzas de seguridad para el orden interno, la debida custodia de las fronteras, la atención de los desastres y la cooperación internacional para la paz.	N/A	Para el año 2023 se cuenta con un sistema de inteligencia reformado	X	44,579	Q 51,845,606.00	46,328	Q 51,524,506.00	47,755	Q 50,860,908.00	48,200	Q 50,860,908.00	49,064	Q 50,860,908.00				
Prioridad 2 (E-5) Seguridad y justicia con equidad, pertenencia de pueblos mayas, x'itja, grifana, social, sexual y etaria	MED 11: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	43.2.6 Propiciar el respeto al derecho de la propiedad	N/A	Para el año 2023 se cuenta con un sistema de inteligencia reformado	X	44,589	Q 979,000.00	17,075	Q 979,000.00	17,691	Q 979,000.00	18,221	Q 979,000.00	18,768	Q 979,000.00				
										ACTIVIDADES CENTRALES										
										Dirección de Coordinación										
										Caso										
										Caso										
										REPRESENTACIÓN Y DEFENSA DE LOS INTERESES DE ESTADO										
										Estado con representación y diligencias judiciales en las que fuere parte Promotor de ejecución física por actividad										
										Caso										
										Estado con representación y diligencias judiciales en las que fuere parte Promotor de ejecución física por actividad										
										Caso										
										JURISDICCION VOLUNTARIA										
										Ciudadanos dictamen jurídicos										
										Ciudadanos dictamen jurídicos										
										CONSULTORIA Y ASESORIA AL ESTADO										
										Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales										
										Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales										

Procuraduría General de la Nación

Plan Operativo Multianual 2024-2028

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL															SPPD-17							
VINCULACIÓN INSTITUCIONAL						RESULTADO INSTITUCIONAL			META POR AÑO													
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGG 2020-2024		RED	Descripción de Resultado	Nivel		PRODUCTO / SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	2024		2025		2026		2027		2028				
		Pilar	Objetivo Sectorial			Acción Estratégica	Meta			Final	Intermedia	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	
Prioridad 8 (Eje 3) Promover incencianes que permitan mejorar una mejor gobernanza	MED 21: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos los grupos de la sociedad, incluidos pios y vulnerables	Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	Aumentar la identidad del Estado, pertenente (ser género) y acorde a la ley, impulsando la cobertura institucional de las medidas de protección social.	N/A	En el 2028, el medio de representación de casos, se implementará en 5 Delegaciones Regionales y 2 en Sede Central, aumento de 38% en 2021. Línea base año 2021 Modelo implementado en 9 Delegaciones Regionales y 3 en Sede Central, representa el 100%.	Final	REPRESENTACIÓN, PROTECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	Personas	47,247	Q. 41,528,569.00	50,135	Q. 41,528,569.00	51,638	Q. 41,528,569.00	53,177	Q. 41,528,569.00	54,722	Q. 41,528,569.00				
Prioridad 1 (Eje 5) Desafíos del Estado para responder a los desafíos del Desarrollo	MED 21: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos los grupos de la sociedad, incluidos pios y vulnerables	Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, afros, indígenas, jóvenes y niñas, niñas, niñas y niñas	Aumentar la identidad del Estado, pertenente (ser género) y acorde a la ley, impulsando la cobertura institucional de las medidas de protección social.	N/A	En el 2028, se ha incrementado el diligenciamiento en el aplicativo mediante la aplicación del Sistema Abta-Kerenet	Final	BÚSQUEDA, LOCALIZACIÓN Y RESGUARDO DE NIÑOS (AS) Y ADOLESCENTES DESAPARECIDOS O SUSTITUIDOS (SISTEMA DE ALERTA ALBA KENENIT)	Personas	10,110	Q. 7,797,293.00	10,226	Q. 7,797,293.00	11,048	Q. 7,797,293.00	11,579	Q. 7,797,293.00	11,721	Q. 7,797,293.00				
Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, afros, indígenas, jóvenes y niñas, niñas, niñas y niñas	MED 21: Implementar sistemas y medidas de protección social para todos los grupos de la sociedad, incluidos pios y vulnerables	Seguridad y equidad, pertenencia de pueblos mayas, afros, indígenas, jóvenes y niñas, niñas, niñas y niñas	Aumentar la identidad del Estado, pertenente (ser género) y acorde a la ley, impulsando la cobertura institucional de las medidas de protección social.	N/A	En el 2028, se ha incrementado el diligenciamiento en el aplicativo mediante la aplicación del Sistema Abta-Kerenet	Final	PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER ADULTA MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD	Personas	10,110	Q. 7,797,293.00	10,226	Q. 7,797,293.00	11,048	Q. 7,797,293.00	11,579	Q. 7,797,293.00	11,721	Q. 7,797,293.00				
TOTAL								942	Q. 3,326,010.00	980	Q. 3,326,010.00	999	Q. 3,326,010.00	1019	Q. 3,326,010.00	1040	Q. 3,326,010.00					

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL

SPPD-17

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL										RESULTADO INSTITUCIONAL				META POR AÑO									
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGG 2020-2024				RED	Descripción de Resultado	Nivel		UNIDAD DE MEDIDA	2024		2025	2026		2027	2028						
		Pilar	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica	Meta			Final	Intermedio		Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera					
Prioridad 1 (Eje 5): Fortalecimiento de las capacidades del Estado para el desarrollo sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales	Meta 1.1: Reducir los desafíos del Desarrollo Sostenible y la Seguridad y el Bienestar	Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	4.3.2.5 Fortalecer la seguridad para el orden interno, la debida custodia judicial a aspectos de las fronteras, la atención de desastres y la cooperación internacional para la paz.	MED 11: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	MED 4: Para 2030, lograr la ordenación sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales	En el 2021, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos de materia de representación y defensa de los intereses del Estado en 287 (64,38 casos) Linea base: año 2021 59,000 (superamento de la categoría del Estado, Unidad de Promoción Procuraduría y Extinción de Dominio Delegaciones Regionales	N/A	ACTIVIDADES CENTRALES															
								Dirección de Coordinación	Caso	1	Q. 43,640,348.00	1	Q. 44,502,348.00	1	Q. 45,000,997.00	1	Q. 45,000,997.00	1	Q. 45,000,997.00				
									Dirección de Coordinación	Caso	1	Q. 43,640,348.00	1	Q. 44,702,348.00	1	Q. 45,000,997.00	1	Q. 45,000,997.00	1	Q. 45,000,997.00			
								REPRESENTACIÓN Y DEFENSA DE LOS INTERESES DEL ESTADO															
								Estado con representación y diligencias judiciales en las que fuere parte Promedio de ejecución física por actividad:															
								Estado con representación y diligencias judiciales en las que fuere parte Promedio de ejecución física por actividad:	Caso	44,529	Q. 51,284,506.00	46,328	Q. 51,284,506.00	47,255	Q. 50,560,908.00	48,200	Q. 50,860,908.00	49,164	Q. 50,860,908.00				
								Estado con representación y diligencias judiciales en las que fuere parte Promedio de ejecución física por actividad:	Caso	44,529	Q. 51,284,506.00	46,328	Q. 51,284,506.00	47,255	Q. 50,560,908.00	48,200	Q. 50,860,908.00	49,164	Q. 50,860,908.00				
								JURISDICCION VOLUNTARIA															
								Ciudadanos dictámenes jurídicos entregados	Documento	16,189	Q. 979,000.00	17,075	Q. 979,000.00	17,691	Q. 979,000.00	18,221	Q. 979,000.00	18,768	Q. 979,000.00				
								Ciudadanos dictámenes jurídicos entregados	Documento	16,189	Q. 979,000.00	17,075	Q. 979,000.00	17,691	Q. 979,000.00	18,221	Q. 979,000.00	18,768	Q. 979,000.00				
								Prioridad 2 (Eje 6): Promover la paz y la convivencia	Meta 2.1: Reducir los desafíos del Desarrollo Sostenible y la Seguridad y el Bienestar	Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	MED 12: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	En el 2021, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos de materia de representación y defensa de los intereses del Estado en 287 (64,38 casos) Linea base: año 2021 59,000 (superamento de la categoría del Estado, Unidad de Promoción Procuraduría y Extinción de Dominio Delegaciones Regionales	N/A	CONSULTORIA Y ASESORIA EL ESTADO							
Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales																							
Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,211	Q. 6,350,453.00	6,244	Q. 6,209,465.00	6,306	Q. 6,350,955.00									6,369	Q. 6,350,955.00	6,433	Q. 6,350,955.00				
Prioridad 3 (Eje 7): Promover la paz y la convivencia	Meta 3.1: Reducir los desafíos del Desarrollo Sostenible y la Seguridad y el Bienestar	Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	MED 13: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	MED 13: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	MED 13: Crear instituciones eficaces, responsables, transparentes a todos los niveles	En el 2021, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos de materia de representación y defensa de los intereses del Estado en 287 (64,38 casos) Linea base: año 2021 59,000 (superamento de la categoría del Estado, Unidad de Promoción Procuraduría y Extinción de Dominio Delegaciones Regionales	N/A	CONSULTORIA Y ASESORIA EL ESTADO															
								Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales															
								Organos y entidades del Estado con asesoría y consultoría en temas legales	Documento	6,211	Q. 6,350,453.00	6,244	Q. 6,209,465.00	6,306	Q. 6,350,955.00	6,369	Q. 6,350,955.00	6,433	Q. 6,350,955.00				

0000012

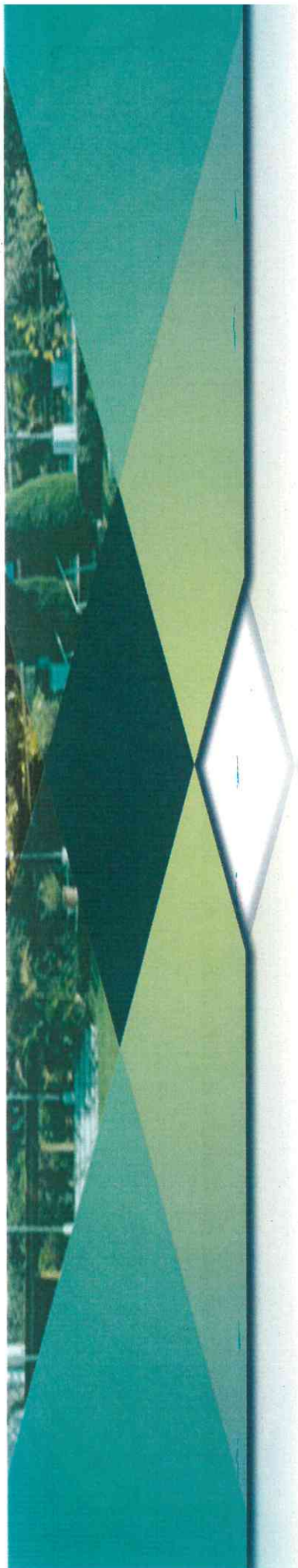
PLAN OPERATIVO MULTIANUAL													SPPD-17						
VINCULACIÓN INSTITUCIONAL				RESULTADO INSTITUCIONAL		META POR AÑO													
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGO 2020-2024		RED	Descripción de Resultado	Nivel		PRODUCTO / SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA										
		Pilar	Objetivo Sectorial			Acción Estratégica	Meta		Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera							
Prioridad 8 (Eje 3) Promover mecanismos que permitan asegurar una mejor gobernanza y fortalecer la institucionalidad del Estado para el cumplimiento de las capacidades del Estado para el desarrollo.	MED 2: Implementar sistemas y medidas de protección para todos los ciudadanos, especialmente para los grupos vulnerables.	Gobernabilidad y Seguridad en el Territorio	4.3.2.2 Garantizar el acceso a una justicia pronta y expedita, como del cumplimiento de la ley, impulsando la participación por parte de los ciudadanos en las instituciones de justicia.	N/A	Para el 2023, se ha implementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en 30 tipo de casos, para la protección de sus derechos.	Final	Intermedio	REFERENCIACIÓN, PROTECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	Persona	47,247	Q. 41,528,569.00	50,025	Q. 41,638,569.00	50,618	Q. 42,299,625.00	53,777	Q. 43,899,625.00	54,272	Q. 43,899,625.00
								NIños, niñas y adolescentes representados, y/o referenciados para la protección de sus derechos											
								NIños, niñas y adolescentes representados, y/o referenciados para la protección de sus derechos											
Prioridad 3 (Eje 5) Seguridad y Justicia con pueblos mayas, mixes, gratunus, social, sexual y étnica	MED 3: Promover la participación ciudadana en la toma de decisiones.	Seguridad y Justicia	4.3.2.2 Garantizar el acceso a una justicia pronta y expedita, como del cumplimiento de la ley, impulsando la participación por parte de los ciudadanos en las instituciones de justicia.	N/A	Para el 2023, se ha implementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, en 30 tipo de casos, para la protección de sus derechos.	Final	Intermedio	BUSQUEDA, LOCALIZACIÓN Y RESGUARDO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DESAPARECIDOS O SUSTITUIDOS (SISTEMA DE ALERTA AL MANEJO)	Persona	47,247	Q. 41,528,569.00	50,025	Q. 41,638,569.00	50,618	Q. 42,299,625.00	53,777	Q. 43,899,625.00	54,272	Q. 43,899,625.00
								NIños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta al Manejo											
								NIños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema de Alerta al Manejo											
PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, ADULTA MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD																			
								Mujeres y personas con discapacidad referenciados para la protección de sus derechos	Persona	942	Q. 3,216,211.00	980	Q. 3,376,121.00	999	Q. 3,333,312.00	1019	Q. 3,333,312.00	1040	Q. 3,333,312.00
								Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad referenciados para la protección de sus derechos	Persona	942	Q. 3,216,211.00	980	Q. 3,376,121.00	999	Q. 3,333,312.00	1019	Q. 3,333,312.00	1040	Q. 3,333,312.00

Matriz SPPD-18

FICHA DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL											
Procuraduría General de la Nación											SPPD-18
SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DE RESULTADOS											

INDICADORES DE RESULTADOS																						
RESULTADO (ESTRATEGICO Y/O INSTITUCIONAL)	INDICADOR DE RESULTADO (descripción)	FÓRMULA DEL INDICADOR (descripción)	LINEA DE BASE						2024		2025		2026		2027		2028		TOTAL POM			
			META		META		META		META		META		META		META		META		META		META	
			AÑO	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento en los casos en materia de representación y defensa de los intereses del Estado en 28% (16,280 casos)	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria	11-0-0-1-0-1 Estado con representación y defensa en los procesos y diligencias jurídicas en que fuere parte + 11-0-2-0-1	2021	58,060	78.1%	62,095	63,503	85.4%	63,503	64,946	87.4%	64,946	66,421	89.3%	66,421	67,932	91.4%	67,932	67,932	91.4%	67,932	67,932
Para el 2032, se ha incrementado el diligenciamiento de la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adulto mayor y personas con discapacidad, en 38.15% (20,594 personas) Línea base 2021 54,970 personas (NNA, Mujer, Adulto Mayor y Personas con Discapacidad, Representados y Atendidos para la protección de sus derechos) además, se atiende el total de las personas a través del Modelo de investigación y representación de casos	El indicador permite establecer el porcentaje de casos atendidos en representación y defensa de los intereses del Estado y jurisdicción voluntaria	13-0-0-1-0-1 Niños, niñas y adolescentes representados y/o referenciados para la protección de sus derechos + 13-0-0-2-0-1 Niños, niñas y adolescentes localizados mediante la aplicación del Sistema Alba Kineth + 13-0-3-0-1 Mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad atendidos para la protección de sus derechos / Total de las acciones de NNA + casos Alba Kineth + Casos de la UFDAMICO	2021	54,970	72.3%	60,039	61,831	81.4%	61,831	63,675	83.8%	63,675	65,575	86.3%	65,575	67,533	88.9%	67,533	67,533	88.9%	67,533	67,533

Nota: Los datos absolutos, relativos y la ejecución estimada, son acumulativos; ello se debe a que, el Plan Estratégico Institucional, da inicio en el 2023 y culmina en el 2032, por tal motivo en el año 2028 aún no se llega al 100%



Dirección de Planificación